

VII. CAPITAL UMAN

Personal angajat și fond salarii

În anul 2021, încadrarea și repartizarea personalului pe compartimente funcționale s-a realizat astfel încât activitatea la nivelul companiei să se desfășoare în condiții optime, cu respectarea structurii organizatorice și cu încadrarea în numărul de personal prevăzut în Bugetul de Venituri și Cheltuieli. Fondul de salarii consumat la 31.12.2021 a fost de 99.917 mii lei, reprezentând 98,46 % din fondul de salarii anual propus prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2021, care este de 101.484 mii lei;

La începutul anului 2021, pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 1 și 4 din O.M.T.I.C. nr. 991/2020, potrivit cărora s-a instituit obligativitatea efectuării serviciului de pilotaj al navelor maritime și fluviomaritime în porturile aflate în administrarea Companiei Naționale "Administrația Porturilor Maritime" - S.A. Constanța prin corpul propriu de piloți, s-a procedat la angajarea piloților și dispecerilor necesari efectuării serviciului de pilotaj al navelor maritime și fluviomaritime în porturile Constanța (Zona Constanta și Zona Midia) și Mangalia.

De asemenea, pe parcursul anului 2021 s-au inițiat proceduri de angajare pentru acoperirea deficitului de personal înregistrat în cadrul unor structuri funcționale și continuarea procesului de întinerire a personalului, la sfârșitul anului 2021, structura pe grupe de vârste fiind următoarea: 8,26% persoane cu vârsta sub 35 ani, 40,88% persoane cu vârsta între 35 și 50 ani și 50,86% persoane cu vârsta peste 50 ani. În cursul anului 2021 au încetat activitatea prin pensionare un număr de 61 de salariați.

În contextul pandemic existent, politica de resurse umane a CN APM SA Constanța a continuat cu protejarea salariaților și luarea măsurilor de prevenire a îmbolnăvirilor cu virusul SARS COV2, măsuri concretizate prin: posibilitatea salariaților de a opta pentru program diferențiat de lucru, încheierea de acte adiționale pentru desfășurarea activității în regim de telemuncă, acordarea de zile libere plătite pentru supravegherea copiilor conform prevederilor Legii nr.19/2020, desfășurarea diverselor întruniri pe platforma Microsoft Teams, Skype etc.

Pregătire profesională

Formarea profesională este o metodă de perfecționare care poate ajuta la acumularea de noi cunoștințe și abilități practice, fiind totodată un proces continuu de învățare. Această modalitate de dezvoltare personală a angajaților reprezintă o investiție superioară în dezvoltarea capitalului uman, cu impact asupra creșterii nivelului de competență profesională a angajaților și a calității muncii în cadrul Companiei. În acest sens, anual, cu consultarea sindicatelor, Compania elaborează Planul de formare profesională prin centralizarea propunerilor tuturor structurilor funcționale cu privire la cursurile și programele de pregătire necesare.

Obiectivele formării profesionale a angajaților CN APM SA Constanța vizează inițierea, adaptarea salariaților la solicitările locurilor de muncă ocupate (prin actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice), calificarea, recalificarea, specializarea și perfecționarea profesională pentru facilitarea integrării acestora în organizație, în concordanță atât cu aspirațiile lor de promovare în muncă și

dezvoltarea carierei profesionale, adaptate necesităților Companiei, cât și pentru creșterea competitivității forței de muncă, dobândirea de noi competențe, metode și procedee moderne de lucru. Aceste obiective au putut fi atinse atât prin cursuri organizate de către Companie prin intermediul furnizorilor de servicii de formare profesională, cât și prin stagii interne de instruire și adaptare profesională la cerințele postului și ale locului de muncă.

Având în vedere Criza COVID-19, măsurile luate la nivel național pentru combaterea răspândirii virusului și perturbarea semnificativă cu privire la furnizarea de oportunități de formare profesională și mobilitate atât pentru lectori, cât și pentru cursanți, Compania a asigurat continuitatea desfășurării activităților de pregătire prin organizarea acestora atât în sistem clasic (față în față), cât și on-line sau mixt/ hibrid. Astfel, la programele de pregătire profesională derulate în perioada 01.01.2021-31.12.2021 au participat 230 salariați, atât la sediul companiei, cât și în locațiile organizate de furnizorii de servicii de formare profesională.

Temele preponderent abordate au fost: Management (inclusiv: sistemul de management integrat, sistemul de control intern managerial, prevenirea și combaterea corupției, prevenirea spălării banilor), Audit Intern, Resurse Umane, Securitate și Sănătate în Muncă, Juridic, Financiar-contabilitate, Comercial, Dezvoltare (inclusiv: management de proiect, proiecte europene, FIDIC, Achiziții Publice), Tehnologia Informației (IT), Exploatare, mentenanță (inclusiv: urmărirea comportării în timp a construcțiilor, Căi Ferate -autorizare/retestare responsabil SC LFI, perfecționarea și autorizarea personalului responsabil cu întreținerea și exploatarea instalațiilor electrice, exploatare portuară - curs ISPS, GMDSS - ROC), cursuri IMO, Adnotări stagii de îmbarcare/ debarcare personal navigant și prelungire valabilitate carnet marinar/certificat de capacitate, cursuri GMDSS – RO, conferind astfel angajaților companiei perfecționarea capacității de rezolvare a problemelor, în cadrul unor lucrări specifice, asigurându-le astfel performanța corespunzătoare în activitățile desfășurate.

De asemenea, CN APM SA a oferit suport pentru dezvoltarea forței de muncă la nivelul platformei portuare a municipiului Constanța și a susținut derularea relațiilor de colaborare cu instituțiile de învățământ locale, prin acorduri de parteneriat privind efectuarea stagiului de practică a studenților din cadrul Universității Maritime Constanța, respectiv, Facultatea de Electromecanică Navală (specializările: Electromecanică și Electrotehnică, Inginerie și protecția mediului în industrie) și Facultatea de Navigație și Transport Naval (specializarea Inginerie Economică).

Asfel, CN APM SA s-a implicat în formarea practică a studenților, sprijinind inițiativele mediului universitar pentru dobândirea calificărilor specifice domeniului studiat de către studenți, asigurându-le totodată cadrul profesional adecvat susținerii dezvoltării competențelor practice.

În vederea creșterii gradului de cunoaștere și înțelegere a standardelor de integritate și etică și creșterii gradului de conștientizare și educație anticorupție de către angajați, au fost diseminate materiale informative tematice prin rețeaua de internet a companiei.

Totodată, compania a asigurat participarea la programe de pregătire și perfecționare cu tematică în domeniul specific al anticorupției persoanelor care răspund de implementarea planului de integritate și inventarul măsurilor anticorupție, precum și participarea la evenimente (inclusiv online) organizate de Ministerul Justiției și Camera de Comerț Americană din România / Camera de Comerț și Industrie a României, având ca tematică promovarea unei culturi de integritate la nivelul întreprinderilor publice.

În perioada 01.01.2021-31.12.2021, cu sprijinul Ministerului Afacerilor Interne prin Direcția Generală Anticorupție - Serviciul Județean Anticorupție Constanța, la nivelul CN APM SA, s-au desfășurat 12 sesiuni de *activități de informare și conștientizare, cu privire la modalitățile de prevenire și combatere a faptelor de corupție*, pentru 163 de salariați.

Prin toate aceste forme de interacțiune și pregătire profesională, angajații companiei au putut să dobândească și să își îmbunătățească competențele profesionale atât în contexte formale (prin

intermediul programelor organizate de furnizorii de formare profesională identificați), cât și non-formale (prin practicarea unor activități specifice direct la locul de muncă/autoinstruire).

Liniiile generale de acțiune referitoare la formarea profesională continuă, formulate în politicile elaborate la nivelul companiei, sunt reglementate în legislația specifică privind piața muncii și obținerea/recunoașterea calificărilor profesionale. Toate programele de formare profesională au fost autorizate și certificate de Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților (CNFPA), în colaborare cu Ministerul Educației și Ministerul Muncii, cursurile fiind susținute de formatori autorizați ANC (Autoritatea Națională pentru Calificări) și instituții de învățământ superior de stat, acreditate.

Sistem de management integrat

Grija pentru calitatea ridicată a serviciilor oferite de către companie, precum și satisfacerea constantă a cerințelor clienților săi, atenția pe care o acordăm angajaților și tuturor părților interesate și, nu în ultimul rând, protecția mediului și sănătatea și securitatea în muncă a lucrătorilor sunt printre principalele noastre linii strategice.

Principalul obiectiv pentru anul 2021 - migrarea către Standardul Internațional de Management al Sănătății și Securității în Muncă - ISO 45001:2018, a fost atins de către companie în luna martie a anului 2021, când, ca urmare a finalizării acțiunilor de implementare a cerințelor noului standard SR EN ISO 45001:2018, în cadrul auditului de supraveghere a fost auditată și componenta de migrare către ISO 45001.

În cursul lunii martie a anului 2021 a avut loc auditul de supraveghere a certificării sistemului de management al mediului și a sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale efectuat de societatea SRAC CERT S.R.L. care s-a finalizat cu menținerea certificării sistemelor ISO 14001:2015 precum și cu certificarea conformității cu cerințele standardului ISO 45001.

Auditul de recertificare al sistemului de management al calității s-a desfășurat în luna septembrie 2021, efectuat de societatea Certinspect Register S.R.L., acesta finalizându-se cu menținerea sistemului ISO 9001:2015.

În contextul menținerii continue a Sistemului de Management Integrat, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018 și în vederea monitorizării și îndeplinirii obiectivelor propuse, în perioada 01.01.2021-31.12.2021 au fost elaborate și revizuite 191 de documente aferente SMI.

La finele anului 2021, Opisul manualului SMI și al documentelor aferente elaborate, care au fost propuse a fi introduse în sistem în vederea reglementării activităților respective, cuprindea un 989 de documente SMI, din care un număr de 182 de documente retrase din sistem. Cele 807 documente în vigoare cuprindeau: manualul SMI; 11 proceduri de sistem; 6 fișe de proces aferente proceselor principale; 22 fișe de proces aferente proceselor secundare; 225 instrucțiuni de lucru; 1 anexă la un document (Convenția de mediu, SSM și SU la relația cu contractorii pt serv/lucrări) și 541 de formulare.

În ceea ce privește măsurarea performanțelor realizate pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite la nivelul proceselor SMI, aferent semestrelor I și II ale anului 2021, indicatorii setați au fost parțial realizați, ceea ce evidențiază aplicabilitatea și eficacitatea sistemului implementat.

Având în vedere angajamentul unei prezențe durabile pe piață și realizarea viitoarelor proiecte de interes strategic, conducerea companiei a luat decizia unificării celor trei componente ale Sistemului de Management Integrat (SMI) și exprimarea într-un singur document al politicilor sale privind calitatea-mediul-sănătatea și securitatea ocupațională, prin achiziția unui singur serviciu de certificare care să le înglobeze pe toate cele trei sisteme: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018.

Astfel, performanța Sistemului de Management Integrat (SMI), definit ca un set de procese interconectate privind calitatea- mediul- sănătatea și securitatea în muncă, eficient și competitiv, adoptat la nivelul CN

APM SA, bine procedurat și auditat unitar, va asigura nivelul maxim de productivitate ce implică eficiența, eficacitatea și competitivitatea companiei.

Observarea atentă a performanțelor sistemului de management interconectat al tuturor proceselor și activităților companiei, va garanta furnizarea dovezilor obiective pentru un diagnostic real și cuprinzător, dar și o autoevaluare riguroasă, acestea fiind elemente cheie în dezvoltarea strategiei prin asigurarea unui avantaj competitiv și un nivel ridicat al serviciilor prestate de către CN APM SA clienților săi.

Sănătate și securitate în muncă

Activitatea de prevenire și protecție urmărește realizarea obiectivelor și indicatorilor specifici acesteia, realizarea evaluării/reevaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, stabilirea măsurilor de prevenire a riscurilor, coordonarea și controlul activității de securitate și sănătate în muncă, instruirea lucrătorilor, cercetarea, înregistrarea, evidența și raportarea accidentelor de muncă, monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor, monitorizarea meseriilor ce necesită autorizare, urmărirea efectuării verificărilor tehnice pentru echipamentele de muncă, urmărirea modului de utilizare a echipamentului individual de protecție, urmărirea folosirii corecte a acestuia, a materialelor igienico-sanitare, a alimentației de protecție, stabilirea bugetului necesar pentru cheltuielile privind securitatea și sănătatea în muncă și urmărirea încadrării în valorile alocate pe buget.

Pe parcursul anului 2021, pentru ținerea sub control a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a efectuat un număr de 40 de inspecții la locurile de muncă conform programului anual de efectuare a verificării privind respectarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă aprobat la nivel de companie, conform formularului F02II04Psp02, rev. 2 și în conformitate cu prevederile instrucțiunii de lucru elaborate - IL04Psp02, rev. 4, s-au realizat 16 ședințe de audit intern ale sistemului de management integrat ce au urmărit și modul de respectare a măsurilor SSM, precum și două controale efectuate de către inspectorii ITM Constanța care au urmărit modul de conformare privind regimul materiilor explozive și a măsurilor de limitare a contaminării și de aplicare a legislației în domeniul sănătății și securității în muncă, nefiind constatate deficiențe pentru care să fie dispuse măsuri de conformare.

Participarea și consultarea lucrătorilor s-a realizat în cadrul celor 4 ședințe CSSM (Comitetului de sănătate și securitate în muncă) ce au avut loc la nivelul sucursalelor, în cadrul cărora s-au formulat propuneri de îmbunătățire a condițiilor de muncă și care ulterior au fost analizate în cadrul ședințelor CSSM pe companie conform proceselor verbale încheiate la nivel de unitate.

Pentru anul 2021 a fost întocmit planul de prevenire și protecție pornind de la riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională evaluate, în conformitate cu prevederile instrucțiunii IL01Psp 02, rev. 5, pentru toate locurile de muncă din cadrul companiei al căror nivel de risc global se situează sub limita de acceptabilitate (3.5) prezentând un risc acceptabil de accidentare și îmbolnăvire profesională.

Pentru verificarea asimilării de către lucrători a temelor prezentate privind respectarea reglementărilor privind SSM și în scopul perfecționării profesionale a lucrătorilor, inclusiv în cazul persoanelor aflate la angajare sau la schimbarea locului de muncă, au fost implementate programe de instruire și testare la nivel de companie și au fost monitorizate permanent locurile de muncă care necesită autorizări.

S-a realizat migrarea către SR EN ISO 45001:2018: Sisteme de management al Sănătății și Securității în Muncă pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul sănătății și securității în muncă și s-a urmărit respectarea cerințelor legale referitoare la supravegherea sănătății angajaților și cele referitoare la acordarea echipamentelor individuale de protecție.

Pentru asigurarea continuității activităților din cadrul companiei, ca urmare a efectelor pandemiei cu SARS CoV 2 și pentru protecția lucrătorilor, au fost luate măsuri de prevenire a contaminării care au constat în derularea procedurilor de achiziție publică a produselor necesare pentru prevenirea contaminării constând în măști de protecție și dezinfectanți și prin achiziționarea serviciilor de testare RT PCR, cât și prin monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților din cadrul companiei conform prevederilor instrucțiunii de lucru IL11PSp02, rev. 1.

Pe parcursul anului 2021 nu au fost înregistrate incidente periculoase. Au fost transmise Inspectoratului Teritorial de Muncă Constanța pentru analiză și avizare patru dosare de cercetare a evenimentelor în care au fost implicați angajații companiei. Urmare a analizei efectuate de către inspectorii din cadrul Inspectoratului Teritorial de Muncă Constanța, a fost avizată documentația de cercetare a evenimentelor produse în cadrul companiei, prin care s-a concluzionat faptul că sunt stabilite corect împrejurările și cauzele care au condus la producerea evenimentului, reglementările legale încălcate și măsurile ce se impun pentru producerea unor evenimente similare, fiind înregistrate trei accidente cu incapacitate temporară de muncă.

Au fost transmise către ITM Constanța convocatoarele întocmite pentru fiecare ședință CSSM care a avut loc la nivelul CN APM SA Constanța, precum și procesele verbale întocmite ca urmare a ședințelor CSSM pe companie. A fost transmisă către Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța și Poliția Constanța solicitarea de acordare a autorizației pentru deținerea materialelor pirotehnice.

Au fost întocmite trei rapoarte de evaluare privind protecția maternității la locul de muncă și au fost transmise către prestatorul de servicii de medicina muncii pentru întocmirea informărilor și spre avizare către ITM Constanța.

Pentru desfășurarea activității în concordanță cu prevederile legislative și pentru monitorizarea modificărilor legislative, a fost actualizat registrul cerințelor legale în domeniul securității și sănătății în muncă Secțiunea C-SSM F03P.03.3, rev. 1.

Pentru realizarea obiectivelor de sănătate și securitate în muncă pentru anul 2021 și pentru îmbunătățirea continuă a condițiilor de lucru se impune consultarea și participarea eficientă a lucrătorilor, cât și o conștientizare mai accentuată referitoare la responsabilitățile ce decurg din activitatea de prevenire și protecție.

Relația cu sindicatele

Pe parcursul anului 2021, relația patronat-sindicat s-a derulat la nivelul CN APM SA Constanta în condițiile impuse de pandemia de SARS COV 2, conducerea companiei și reprezentanții celor două organizații sindicale semnatare ale Contractului Colectiv de Muncă în vigoare, respectiv Sindicatul din CN APM SA Constanța și Sindicatul Port Authority Constanța, menținând buna colaborare în vederea luării măsurilor necesare pentru protejarea salariaților și prevenirea răspândirii bolii la nivelul companiei precum:

asigurarea măștilor de protecție/dezinfectant, măsurarea temperaturii la intrarea în sediile companiei, desfășurarea activității în regim de telemuncă (acte adiționale pentru salariații ale căror locuri de muncă permit desfășurarea activității în acest mod), testarea salariaților, program de lucru diferențiat, dar și asigurarea suportului necesar salariaților companiei pentru a se programa pentru vaccinarea anti Covid.

În perioada de referință, comisia paritară la nivelul CN APM SA Constanța s-a întrunit în 9 ședințe și a fost încheiat Actul Adițional nr.3 la Contractul Colectiv de Muncă 2019-2021 privind prelungirea cu 12 luni a valabilității acestuia, respectiv până la data de 01.07.2022.

Precizăm faptul că lucrările comisiei de administrare a fondului pentru plata ajutoarelor acordate salariaților la nivelul CN APM SA au fost suspendate datorită faptului că, la sfârșitul anului 2020, a intrat în vigoare polița de asigurare privată oferită salariaților companiei, în timp ce comisia de evaluare a solicitărilor de sponsorizare adresate companiei se întrunește ori de câte ori este necesar.

Implementarea strategiei naționale anticorupție 2016-2020 pentru anul 2021:

Urmare adoptării, prin Hotărârea Guvernului nr.583/2016, a Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie, a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardului general de publicare a informațiilor de interes public, Directorul General, în calitate de reprezentant legal al CN APM SA, și-a asumat valorile fundamentale și principiile promovate de Strategia Națională Anticorupție 2016-2020 și a recunoscut importanța obiectivelor și mecanismelor de monitorizare ale acesteia, prin semnarea **Declarației de aderare** la valorile fundamentale, principiile, obiectivele, măsurile și termenele prevăzute de Strategia Națională Anticorupție pe perioada 2016-2020, adoptată la nivelul CN APM SA Constanța, înregistrată cu nr.2250/14.01.2021, prin care “condamnă corupția în toate formele în care se manifestă și își exprimă în mod ferm angajamentul de a combate acest fenomen prin toate mijloacele legale pe care le are la dispoziție”. Prin această declarație, compania și-a asumat angajamentul de a respecta legislația națională și internațională în ceea ce privește fenomenul de corupție și Politica Anticorupție, înregistrată cu nr. 2248/14.01.2021, aplicabilă la nivelul companiei.

Planul de integritate adoptat la nivelul companiei, Declarația de aderare și Politica Anticorupție sunt postate pe pagina proprie de internet a companiei și pot fi accesate cu ușurință, în mod transparent, de cei interesați.

În vederea respectării măsurilor din planul de integritate, s-a monitorizat respectarea prevederilor legale privind publicarea informațiilor de interes public, respectiv Anexele nr. 4 și 5 din HG nr. 583/2016, transparența proceselor de administrare a resurselor, accesibile pe portalul companiei, constând în informații privind BVC, PAAS, ROGOP, asigurându-se respectarea în totalitate a prevederilor legale privind publicarea informațiilor de interes public, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 583/2016, Anexa nr. 4 – standard general de publicare a informațiilor de interes public cât și a Anexei nr.5 – Standard.

De asemenea, s-a monitorizat și s-a asigurat implementarea inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției - Anexei nr. 3 la HG nr. 583/2016.

La nivelul anului 2021, au fost introduse în manualul SMI instrucțiunile de lucru privind: “Conflictul de interese”, “Situățiile de pantouflage” și “Situățiile de incompatibilitate”.

În vederea asigurării creșterii gradului de cunoaștere și înțelegere a standardelor de integritate de către angajați și a creșterii gradului de educație anticorupție, la nivelul companiei s-au diseminat și actualizat permanent pe rețeaua de internet materiale informative privind riscurile și consecințele faptelor de corupție. Totodată, s-au desfășurat activități de informare și conștientizare în rândul personalului, cu privire la modalitățile de prevenire și combatere a faptelor de corupție susținute de Serviciul Județean Anticorupție Constanța, fiind instruit un număr de 163 salariați.

Pentru asigurarea instrumentelor care conduc la consolidarea integrității instituționale, la nivelul companiei își desfășoară activitatea Grupul de Lucru pentru implementarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale, aprobată prin Hotărârea nr.599/2018, care are în vedere identificarea vulnerabilităților la corupție și autoevaluarea periodică a riscurilor.

În ceea ce privește capacitatea de gestionare a eșecului în management, sunt corelate instrumentele care au impact asupra identificării timpurii a riscurilor și vulnerabilităților instituționale.

VIII. ACTIVITATEA IT

1. Asigurarea funcționării în condiții optime și fără întreruperi a infrastructurii informatice existente

În activitatea de monitorizare a comportării aplicațiilor și a solicitărilor utilizatorilor în perioada de referință se menține ponderea mare a suportului tehnic destinat obținerii din sistemul informatic a datelor necesare realizării unor situații de analiză și statistice în modulele specifice pentru activitatea comercială (contracte agenți și armatori, contracte închiriere și concesiune, pilotaj și remorcaj), activitatea portuară (situații de trafic de mărfuri), adaptarea sistemului informatic la modificările legislative sau organizatorice.

Față de perioadele anterioare, a crescut numărul de utilizatori externi și implicit, a solicitărilor de suport pentru aceștia, în special pentru cei care trebuie să utilizeze aplicația – înregistrare cereri de eliberare permise de acces auto în port.

S-a asigurat în continuare mentenanță și service pentru infrastructura hardware centrală (serve, echipamente de rețea), calculatoare desktop și portabile, imprimante, lucrări de extindere și reparații la rețea UTP. Nu s-a înregistrat niciun incident care să perturbe activitatea utilizatorilor.

În perioada de referință, au fost finalizate la termen procedurile de achiziții de produse și servicii informatice necesare desfășurării activităților curente ale utilizatorilor (Licențe, Abonament VT Explorer Tresstrial Global, AutoCAD, Microsoft Office 365, Abonament Doclib, cartuse de cerneală, cartușe de toner, benzi de cerneală, servicii de certificare semnătură electronică, Servicii de organizare arhivă digitală, Stații de lucru tip desktop și portabile, imprimante, servicii de suport tehnic și update echipamente firewall).

2. **Dezvoltarea infrastructurii informatice a companiei prin implementarea de soluții competitive de evidență și analiză managerială, digitalizarea procedurilor administrative în vederea eficientizării și îmbunătățirii serviciilor destinate mediului de afaceri**

În direcția implementării de soluții informatice ca suport pentru digitalizarea procedurilor administrative, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor destinate mediului de afaceri, au fost inițiate următoarele proceduri de achiziție:

- ***Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei și de raportare managerială.***

Având în vedere faptul că toate ofertele depuse pentru această procedura de achiziție au fost declarate inacceptabile/neconforme/neadecvate de către comisia de evaluare, membrii comisiei de evaluare au propus anularea procedurii.

Necesitatea implementării unui sistem informatic competitiv și aliniat la cerințele actuale de digitalizare a determinat luarea deciziei de reluare a procedurii în programul anului 2022 și revizuirea documentației necesare, implicit majorarea valorii estimate, în corelare cu analiza specificațiilor tehnice și a prețurilor actualizate ale producătorilor.

- ***Elaborarea specificațiilor pentru proiectarea și implementarea unui Port Community System în porturile maritime Constanța și Mangalia***”.

Urmare faptului că nu s-a prezentat nici un ofertant la anunțul publicat în SEAP (în septembrie 2021 și republicat în noiembrie) s-a luat decizia reluării procedurii în programul de achiziții pentru anul 2022 cu majorarea valorii estimate a achiziției.

Nerealizarea acestor proiecte a avut drept cauză principală creșterea semnificativă a prețurilor de produse și servicii informatice în contextul crizei determinate de pandemie.

Tot în această direcție au fost desfășurate activități pentru extinderea aplicațiilor existente sau optimizarea acestora.

- ***Implementarea unei aplicații mobile de plată a accesului auto în portul Constanța – Constanța PortALL***

În scopul simplificării procedurilor aferente accesului auto în incinta portului Constanța atât pentru agenții economici ce își desfășoară activitatea în acest perimetru cât și pentru societățile de transport ce execută activități ocazionale s-a dezvoltat această aplicație care să permită plata online a taxei de acces în port. Conectarea sistemului de plăți online cu sistemul de control acces auto de la porți, respective, detectarea de către acesta a prezenței la barieră a unui autovehicul cu taxa de intrare platită va reduce timpul de trecere și eventualele blocaje de la porți.

Pentru gestionarea informațiilor în timp real și aplicarea corectă a taxelor este realizată interconectarea aplicației cu sistemul informatic al Direcției Regim Permise de Conducere și Înmatriculare Vehicule (D.P.R.C.I.V.) realizaându-se interogarea Registrului național de evidență a permiselor de conducere și a vehiculelor înmatriculate, în scopul preluării informațiilor necesare validării caracteristicilor tehnice a vehiculelor care solicită acces în perimetrul Portului Constanța.

Aplicația este disponibilă atât pentru terminale mobile cu sisteme de operare Android și iOS cât și din browser, urmând a se realiza promovarea ei în perioada următoare.

3. Asigurarea securității informatice în exploatarea sistemului informatic integrat al companiei.

În cadrul activității de monitorizare a amenințărilor informatice la adresa infrastructurii IT s-au identificat o serie de amenințări având ca vector de propagare, în principal, mesageria electronică prin atașamente de tip documente office și folosindu-se exploiturile aplicațiilor Office (Exploit. CVE - 2017-11882, Exploit.RTF - ObfsObjDat.Gen, Exploit.RTF - ObfsStrm.Gen, Exploit. CVE-2017-8570. Gen, Exploit. MathType - Obfs).

Printre aceste amenințări identificate, enumerăm: programe malware tip troian (RAT – remote administration tool – Gh0st.Rat.Botnet), infostealer (Fareit, Mirai.Botnet, Gozi.Botnet, Trojan.TrickBot, Loki.Botnet), keylogger (Hawkeye, Agent Tesla).

Acestea au urmărit în principal, colectarea de credențiale pentru conturi de e-mail și ftp, informații cu privire la paginile web vizitate (history, cookie), interceptare caractere testate și printscreen-uri sau preluarea controlului pc-ului pentru alte activități malware.

De asemenea, în această perioadă s-au înregistrat scanări și testări de exploitari ale zonei de rețea expusă către internet, folosindu-se unelte specializate de tipul: Masscan.Scanner, WebRTC.Local.IP.Addresses.Disclosure,

udp_flood,Nmap.Script.Scanner,Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution, HTTP.URI.SQL .Injection, Web.Server.Password.Files.Access, Cross.Site.Scripting, ZGrab.Scanner, PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution, Dasan.GPON. Remote.Code.Execution, Generic.XXE.Detection.

Aceste amenințări au fost contracarate folosindu-se soluțiile antivirus și firewall din dotare împreună cu politicile de securitate informatică implementate.

IX. ACTIVITATEA DE ACHIZIȚII

În anul 2021, situația procedurilor cuprinse în PAAS, funcție de suma estimată și cea contractată a fost următoarea:

1.La capitolul **CONTRACTE DE FURNIZARE** (vezi tabel nr. 27):

Nr.crt.	Proceduri de achiziții	Nr. proceduri	Total valoare estimată	Total valoare contractată	lei	
					+-	%
1	proceduri finalizate	54	95.765.262	88.197.157	-7.568.105	84,04
2	proceduri la care s-a renunțat	4	18.181.886	0	-18.181.886	n/a
3	Total	58	113.947.148	88.197.157	-25.749.991	77,4

Tabel nr.27 – Contracte furnizare

2. La capitolul **CONTRACTE DE SERVICII** (vezi tabel nr.28):

lei

Nr.crt.	Proceduri de achiziții	Nr. proceduri	Total valoare estimată	Total valoare contractată	+ -	%
1	proceduri finalizate	96	24.959.752	21.995.625	-2.964.127	88,12
2	proceduri în derulare	1	5.665.020	0	-5.665.020	n/a
3	proceduri anulate întrucât nu au fost depuse oferte admisibile	3	2.338.077	0	-2.338.077	n/a
	proceduri la care s-a renunțat	8	6.695.011	0	-6.695.011	n/a
	Total	108	39.657.860	21.995.625	-2.964.127	55,46

Tabel nr.28 – Contracte de servicii

3.La capitolul **CONTRACTE DE LUCRĂRI** (vezi tabel nr.29):

lei

Nr.crt.	Proceduri de achiziții	Nr. proceduri	Total valoare estimată	Total valoare contractată	+ -	%
1	proceduri finalizate	41	185.805.310	149.362.919	-36.442.391	80,39
2	proceduri la care s-a renunțat	4	2.250.000	0	-2.250.000	n/a
3	Total	45	188.055.310	149.362.919	-38.692.391	79,42

Tabel nr.29 – Contracte de lucrări

X. MANAGEMENTUL RISCULUI

Au fost identificate riscuri, din care putem menționa :

- Volumul cererii de servicii care depinde de factori multipli în afara controlului companiei, printre care condițiile climatice și cele economice;
- Activele companiei ar putea fi afectate de dezastre naturale sau de cele provocate de erori umane;
- Rezultatele operaționale ar putea fi afectate în mod negativ din cauza litigiilor;
- Autoritatea fiscală poate impune obligații fiscale suplimentare aferente perioadelor anterioare cu implicații asupra rezultatelor companiei;
- Compania trebuie să respecte numeroase cerințe legale și de reglementare, fiind expusă unor sancțiuni semnificative în cazul în care se constată încălcarea acestora.

Pe parcursul anului 2021 au fost monitorizați următorii factori de risc:

Riscul de lichiditate

Compania menține lichidități suficiente pentru onorarea obligațiilor la scadență atât în condiții normale cât și de stres, pentru a evita pierderea reputațională sau financiară.

Pentru diminuarea acestui tip de risc au fost întreprinse acțiuni în următoarele sensuri:

- sistări ale prestațiilor de servicii către clienții rău platnici; stabilirea garanțiilor de bună execuție contractuală și executarea acestora în cazuri de întârziere la plată sau la semnale de insolvență iminentă; intensificarea acțiunii în vederea recuperării creanțelor.

Riscul valutar

Modelul de business al companiei îi conferă un heading natural la variațiile cursului de schimb (fx). O parte din veniturile companiei sunt încasate direct în valută. Suplimentar, în funcție de necesarul de numerar, compania își pastrează disponibilul în depozite la banci atât în lei cât și în valută.

Riscul economic

Activitatea de exploatare depinde în mare măsură de modul de gestionare a factorilor interni și externi, în principal de evoluția prețurilor de vânzare, de raportul cost-preț, calitate-preț, de modificarea structurii cheltuielilor în raport cu volumul de activitate.

Riscul financiar

Conducerea companiei urmărește permanent nivelul de lichiditate și coeficienții de analiză ai acesteia.

Riscul valutar este gestionat prin depozite în monedă străină. Riscul de plată, prin monitorizarea clienților cu creanțe întârziate și aplicarea unor măsuri corective imediat ce se detectează posibilitatea diminuarii solvabilității acestuia. La termenul scadent se negociază re-eșalonari la plată, iar în cazul nerespectării acestora se denunță contractul.

Compania nu are datorii externe, iar indicii de solvabilitate sunt mult superiori limitei de "2."

Riscul operational

Riscul operational este gestionat prin intermediul societăților de asigurare. Întreg patrimoniul Companiei este asigurat; suplimentar, prin efectul legii și al regulamentelor, atât operatorii portuari cât și navele sunt asigurate pentru daunele pe care le-ar putea produce (inclusiv poluare / mediu).

XI. ASPECTE JURIDICE

9.1. Aspecte generale privind activitatea juridică

În perioada de referință 01.01.2021 – 31.12.2021, activitatea juridică de consultanță, asistență, avizare și reprezentare a avut la bază 4.483 de înregistrări primite la care se adaugă corespondența electronică primită din partea compartimentelor funcționale din cadrul companiei.

În cadrul activității de consultanță, asistență juridică și avizare au fost :

- redactate opinii asupra legalității diverselor aspecte apărute în desfășurarea activității curente a companiei, privind actele pe care aceasta le emite sau la care este parte
- a fost asigurată participarea la negocieri necontencioase în care compania este parte
- au fost avizate actele juridice încheiate de companie, dintre care exemplificăm: avizări ale contractelor încheiate în materia achizițiilor publice, consultanțe și avizări ale documentațiilor de atribuire în materia achizițiilor publice, avizări ale contractelor de închiriere, contractelor de agenți armatori și actelor adiționale, avizări ale contractelor de furnizare utilități și actelor adiționale.

O parte semnificativă a activității juridice presupune participarea în cadrul Consiliului Tehnico – Economic al CNAPM SA (CTE-CNAPM), precum și în cadrul comisiilor de evaluare, comisiilor de cercetare administrativă și disciplinară, comisiilor de închiriere, unităților de implementare a proiectelor europene.

În cadrul activității de reprezentare au fost întocmite acte procedurale în cele 461 de litigii în care Compania este parte și a fost asigurată reprezentarea companiei în fața autorităților și instituțiilor cu atribuții jurisdicționale (*inclusiv, dar nu numai, în fața instanțelor de judecată*).

Activitatea juridică de consultanță, asistență, avizare și reprezentare a fost asigurată de consilierii juridici angajați ai companiei, cu o singură excepție, respectiv asigurarea reprezentării în fața instanțelor de judecată în litigiul cu Van Oord, de către o casă de avocatură, în baza unui contract de asistență juridică și reprezentare încheiat anterior perioadei de referință.

9.2. Dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată

Pentru perioada de referință, se constată o scădere a numărului de dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată față de anul 2020, de la 485 de dosare la 461 de dosare, pe fondul soluționării unor dosare având ca obiect recuperări creanțe rezultate din facturi și în pofida apariției dosarelor noi în care CN APM SA are calitatea de pârâtă.

În perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 au fost constituite 162 dosare noi, spre deosebire de anul 2020 când în aceeași perioadă au fost constituite 205 dosare noi.

9.3. Activitatea de reprezentare

Reprezentarea în fața instanțelor de judecată se desfășoară pe două planuri, existând atât procese în care CN APM SA are calitatea de pârât (*sau intervenient în interesul pârâtului*), cât și procese în care are calitatea de reclamant.

În anul 2021, pe rolul instanțelor au fost 461 de dosare juridice, din care:

- 102 de dosare în care CN APM SA are calitate de pârâtă
- 284 de dosare în care CN APM SA are calitate de reclamant pentru recuperare creanțe din facturi
- 75 de dosare în care CN APM SA are calitate de reclamant pentru alte creanțe

9.4. Descrierea litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată

9.4.1. Litigiile în care CNAPM SA are calitatea de pârâtă

Pentru perioada de referință, o componentă semnificativă a activității de reprezentare privește litigiile în care CN APM SA are calitatea de pârâtă, dintre care menționăm:

- **Litigiile în materia dreptului societar, aflate în diverse faze de judecată**, prin care se contestă Hotărâri ale Adunării Generale a Acționarilor. În perioada de referință, a apărut un litigiu nou, au fost soluționate definitiv și în mod favorabil companiei litigii mai vechi, iar alte litigii sunt suspendate în faza de soluționare a fondului.
- **Litigiile în materia achizițiilor publice, aflate în diverse faze de judecată, prin care se contestă proceduri de atribuire sau se solicită obligarea CN APM SA la plata unor sume în baza unor contracte de achiziție publică încheiate anterior**. În anul 2021, cererile prin care se contestă

proceduri de atribuire sau rezultatul procedurii au fost respinse de instituțiile cu atribuții jurisdicționale sau de către instanțele de judecată. Litigiile mai vechi izvorate din contracte de achiziții publice cu reclamantii Van Oord, Apolodor si Apolodor Com Impex se află în continuare pe rolul instanțelor de judecată, iar litigiul cu Asocieria Implemia Baugesellschaft - ABC VAL a fost soluționat definitiv, în sensul admiterii pretențiilor asocierii.

- **Litigiile în materia expropriilor.** În anul 2021, în litigiile penale conexe instanța de judecată a dispus anularea contractelor de vânzare-cumpărare inițiale a terenurilor ce au făcut ulterior obiectul exproprierei, iar continuarea litigiilor civile pentru anularea contractelor de vânzare-cumpărare subsecvente va influența în cele din urmă, în mod favorabil compania, modul de soluționare a cererilor de despăgubiri suplimentare.
- **Litigiile promovate de operatorii economici, aflate în diverse faze de judecată, generate de lipsa acordului privind încheierea contractelor de închiriere teren.** Cu titlu de exemplu, indicăm litigiile cu A Group și Tomis Marina Management pentru care estimăm posibilitatea finalizării în anul 2022. De observat că în unul din litigiile cu Tomis Marina Management au fost obținute rezultate favorabile companiei, în sensul admiterii, de către Curtea de Apel Constanța a acțiunii în anulare împotriva unei hotărâri arbitrale, hotărârea fiind supusă recursului la ICCJ.
- **Litigiile în materia dreptului muncii, în care salariații CN APM SA au contestat deciziile angajatorului de sancționare sau de respingere a diverselor cereri.** În perioada de referință, au fost respinse contestațiile mai vechi formulate de angajați. Cu toate acestea, există dosare noi pe rol, privind contestații ale deciziilor angajatorului specifice dreptului muncii, pentru care estimăm că se vor finaliza definitiv în anul 2022.
- **Litigiile noi generate de activitatea de pilotaj.** Menționăm că în anul 2021, compania a formulat cereri de intervenții în interesul pârâtului Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, litigiile fiind în acest moment în diverse faze de judecată. Litigiile privind suspendarea Ordinului nr.991/2020 au fost soluționate în sensul respingerii cererilor, cu excepția unei cereri de suspendare formulate de asociațiile de piloți care are termen stabilit în recurs la ICCJ în luna martie 2022. Litigiile privind anularea Ordinului nr.991/2020 au fost soluționate de instanța de fond, în sensul respingerii cererilor, hotărârea fiind supusă recursului. În strânsă legătură cu aceste litigii, operatorii economici autorizați pentru prestarea serviciului de pilotaj au formulat cereri în justiție prin care solicită obligarea CN APM SA la plata de despăgubiri (în cuantum de 20.000.000 lei și de 1.509.045,78 Euro), pentru considerentul că nu au mai prestat activitatea de pilotaj. Aceste litigii se află în faza de judecată a fondului, fiind suspendate până la soluționarea litigiilor privind anularea Ordinului nr.991/2020.

Din categoria litigiilor economice (evaluabile în bani) în care CN APM SA are calitate de pârâtă, menționăm:

- În cadrul litigiului cu Rompetrol Rafinare privind daune rezultate din neperformarea obligației de dragaj a companiei, instanța de judecată la fond a admis în parte cererea, a obligat pârâta CN APM SA la plata sumei de 1.570.000 euro și 73.173,27 lei reprezentând cheltuieli de judecată. Ambele părți au formulat apel, iar instanța a respins apelul Rompetrol și a admis apelul CN APM SA, modificând sentința de fond integral, în sensul respingerii cererii de chemare în judecată. S-a formulat recurs de către Rompetrol Rafinare care a fost suspendat la data de 09.05.2019 până la soluționarea excepției de neconstituționalitate. La acest moment, excepția de neconstituționalitate privind împrejurarea că litigiile privind activitatea în porturi nu sunt supuse recursului nu a fost soluționată de Curtea Constituțională.
- În cadrul litigiului cu Van Oord, în dosarul arbitral nr. 3/2017 al Curții de Arbitraj Comercial și Maritim de pe lângă CCINA Constanta, reclamanta Van Oord Dredging and Maritime Contractors Bv a formulat

față de pârâta CN APM SA pretenții finale în cuantum de 154.376.979,28 lei, rezultate din executarea contractului de execuție lucrări tip FIDIC Cartea Roșie nr 3973/ 01.02.2013. Prin Sentința arbitrală nr. 16 din 26.11.2019, pronunțată în dosarul nr. 3/2017, obligațiile totale de plată ale CN APM SA sunt stabilite în cuantum de 25.411.056,76 lei, la care se adaugă dobânzi contractuale de la data emiterii facturilor (*pentru suma cumulată de 19.320.509,33 lei și suma cumulată de 1.913.339,52 lei*), rezultând astfel o exonerare de plată a CN APM SA în cuantum total estimativ de 126.350.685,65 lei, la care se adaugă și diferența de dobândă contractuală aferentă sumei corelative exonerată la plată (*de 35.973.296 lei și respectiv 38.972.862,70 lei*). Împotriva Sentinței arbitrale nr. 16 din 26.11.2019 au fost formulate acțiuni în anulare de către CN APM SA, Van Oord Dredging and Maritime Contractors Bv și expertul Burnei David, respinse de Curtea de Apel Constanța în dosarul nr.662/36/2019. Ca urmare a comunicării hotărârii, părțile au formulat recurs, ce se va judeca de ICCJ în anul 2022.

- În Litigiile cu Romcargo, privind pretențiile acestei societăți în cuantum de 16,058,241.00 lei și 1,252,636.93 lei, instanțele de judecată au respins definitiv pretențiile Romcargo.
- În litigiul cu Asociera Implenia Baugesellschaft - ABC VAL, Compania a fost obligată prin hotărâre judecătorească definitivă și executorie, ca urmare a respingerii recursului, la plata sumei în cuantum total de 3.577.870,99 lei reprezentând valoarea lucrărilor executate, a organizării de șantier și a dobânzii.
- Compania de pilotaj Pilot Service a acționat în judecată în solidar pe CN APM SA, Black Sea Pilots, Canal Sea Services, și Maritime Pilot, solicitând obligarea pârâților la plata sumei de 14.511.600 Lei reprezentând despăgubiri pe motiv de concurență neloială. Dosarul se află în faza de judecată a fondului la Tribunalul București sub nr. 15896/3/2020, iar la data de 25.05.2021 instanța a admis cererea de suspendare până la soluționarea definitivă a acțiunilor vizând anularea Deciziei Consiliului Concurenței.
- Multraship a acționat în judecată pe CN APM SA, solicitând obligarea la plata sumei de 5.952.740 Euro reprezentând despăgubiri pentru neîncheierea unui contract de remorcaj. Dosarul se află în faza de judecată a fondului la Tribunalul București sub nr. 6648/118/2020, cu termen de judecată stabilit pentru data de 28.04.2022 pentru efectuarea expertizei.
- Intermodal Transports a acționat în judecată pe CN APM SA, solicitând obligarea la plata sumei de 60.000 Euro pe lună pentru perioada cuprinsă între 11.05.2018 și 15.02.2022 cu titlu de profit brut nerealizat. Dosarul se află în faza de judecată a fondului la Tribunalul Constanța sub nr. 1881/118/2020, fiind suspendat până la soluționarea definitivă a dosarului nr.771/118/2020.
- În litigiul cu Comvex, prin care această societate a solicitat constatarea dreptului de proprietate asupra unor platforme în suprafață de 50.000 m.p, instanța de fond a admis acțiunea (*pentru considerentul principal că "titlul de proprietate al reclamantei îl reprezintă Hotărârea Guvernului nr.19/10.01.1991 și procesul verbal de predare primire încheiat la data de 20.02.1991. Împrejurarea că aceste bunuri figurează în evidența contabilă a pârâtei nu este relevantă din perspectiva progațiunii existenței unui titlu de proprietate valabil, comparabil cu cel al reclamantei"*), a obligat pârâta CN APM SA să lase reclamantei în deplină proprietate și posesie următoarele bunuri imobile – platformă beton în spatele cheului depozit minereu, în suprafață de 17.618 mp, platformă în spatele cheului depozit minereu (macadam), în suprafață de 21.611 mp, platformă montaj la danele de minereu (macadam), în suprafață de 10.000 mp. A obligat pârâta la plata sumei de 69.030,39 lei cu titlu de cheltuieli de judecată către reclamantă. CN APM SA a formulat apel, iar instanța a respins apelul prin decizia nr. 362/04.07.2018, obligând pârâta la plata sumei de 24.000 lei cheltuieli de judecată. Prin decizia nr. 957/16.05.2019, ICCJ a respins recursul declarat de CN APM SA ca neîntemeiat, obligând recurenta la plata sumei de 23.800 lei cu titlu de cheltuieli de judecată. În continuare, Comvex a formulat o nouă

cerere de chemare în judecată în cadrul dosarului nr. 3989/118/2017 aflat pe rolul Tribunalului Constanța, prin care solicită obligarea CN APM SA la restituirea/plata sumei de 1.591.935,86 lei reprezentând sume plătite de Comvex cu titlu de chirie pentru platformele de beton în cauză. Litigiul a fost soluționat în faza de judecată a fondului prin Sentința Civilă nr. 183/2021, în sensul admiterii cererii și obligării CN APM SA la plata sumei de 1.591.935,86 lei, la care se adaugă actualizare și dobânzi. CN APM SA a formulat apel ce se soluționează în anul 2022. În plus, Comvex a formulat o nouă cerere de chemare în judecată în cadrul dosarului nr. 6290/118/2020 aflat pe rolul Tribunalului Constanța, prin care solicită obligarea CN APM SA la restituirea/plata sumei de 1.924.854,57 lei reprezentând sume plătite de Comvex cu titlu de chirie pentru platformele de beton în cauză. Litigiul a fost suspendat până la soluționarea definitivă a dosarului 6744/118/2015 aflat în prezent pe rolul Curții de Apel Constanța.

Din categoria litigiilor neevaluabile în bani având ca obiect constatarea nulității unor acte juridice, dar care pot avea un puternic impact financiar ulterior (*în cazul unei hotărâri definitive defavorabile*) menționăm dosarul nr. 7508/2/2018 în care Rompetrol Rafinare a chemat în judecată Consiliul Concurenței și CNAPM SA solicitând anularea Deciziei Consiliului Concurenței nr. 21/2018 privind acceptarea angajamentelor asumate de CNAPM SA. Curtea de Apel București a respins cererea formulată ca fiind nefondată, litigiul aflându-se la acest moment în faza de judecare a recursului formulat de Rompetrol Rafinare la Înalta Curte de Casație și Justiție, cu termen de judecată stabilit pentru data de 12.04.2022.

Sumele aflate în litigii (*diverse faze procesuale*) în cadrul cărora CN APM SA are calitatea de pârât la data de 31.12.2021 sunt evidențiate în tabelul nr.30:

Sume reprezentând pretenții aflate pe dosare juridice în care CN APM SA are calitatea de pârât la data de 31.12.2021	Valoare aflată în litigiu 31.12.2021	
		170.534.387,74 lei
		2.590.229,45 usd

Tabel nr. 30 – litigii în cadrul cărora CN APM SA are calitatea de pârât

9.4.2.Litigiile în care CNAPM SA are calitatea de reclamantă pentru recuperare creanțe din facturi

În litigiile în care CN APM SA are calitate de reclamantă, o componentă importantă din activitate a fost reprezentată în perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 de acțiunile în obligarea debitorilor pentru a achita debitele restante. Aceste acțiuni au drept scop recuperarea debitelor restante.

În cadrul litigiilor având ca obiect refuzul la plată formulat de agenții economici cu care CN APM SA are relații comerciale, sunt înregistrate pe dosare juridice următoarele debite (tabel nr. 31):

Refuz la plată	Valoare	
	Mii lei	
La data de 31.12.2020		17.040
La data de 31.12.2021		13.012

Tabel nr. 31 – refuzuri la plată

Sumele aflate în litigii (*diverse faze procesuale*) în cadrul cărora CN APM SA are calitatea de reclamant pentru recuperări creante, la data de 31.12.2021 sunt evidențiate în tabelul nr.32:

Sume reprezentând creanțe aflate pe dosare juridice la data de 31.12.2021	mii lei	Euro	USD
	42.979	1.244.439	330.928

Tabel nr. 32 – Recuperări creanțe rezultate din facturi

În anul 2020 și primul semestru al anului 2021 au crescut în mod semnificativ eforturile de reprezentare în cadrul litigiilor de insolvență/faliment, pentru care au început să apară rezultate încă din anul 2018 (*Ex: Ades, Tubomecanica, Europinvest*) și așteptăm rezultate mai bune în anul 2021.

Prezentăm mai jos sumele ce fac obiectul dosarelor de insolvență și faliment aflate în evidența Serviciului Juridic și Contencios (tabel nr.33):

Insolventa/faliment	Mii Lei
La data de 31.12.2018	19.068
La data de 31.12.2019	18.446
La data de 31.12.2020	16.934
31.12.2021	13.876

Tabel nr.33 - insolvență, faliment

Pe fondul procedurii adecvate a întregii activități de recuperare creanțe, acționarea în judecată în continuare a debitorilor și a finalizării litigiilor aflate în prezent pe rol, coroborat cu încheierea noilor contracte de închiriere teren portuar, se așteaptă o diminuare a creanțelor în anul 2022.

9.4.3.Litigiile în care CNAPM SA are calitatea de reclamantă pentru recuperare alte creanțe

O altă componentă relevantă o reprezintă litigiile prin care CN APM SA solicită dezdăunări în lipsa încheierii unor contracte de închiriere teren portuar și/sau obligarea părții adverse la încheierea contractelor de închiriere teren portuar. Ne așteptăm ca în anul 2022 aceste litigii să fie finalizate.

În calitatea CN APM SA de reclamant au fost promovate acțiuni pentru evacuarea chiriașilor rău platnici și rezilierea contractelor, acțiuni prin care se urmărește de asemenea, stoparea creșterii debitelor restante. S-a urmărit doar evacuarea celor cu rea credință care nu achită chiria.

Față de operatorii economici care au refuzat încheierea contractelor de închiriere teren portuar au fost promovate acțiuni pentru constatarea împrejurării că operatorii economici în cauză nu mai pot utiliza infrastructura de transport naval concesionată CN APM SA.

Pentru operatorii economici care au contestat valoarea chiriei conform ofertei de referință și angajamentelor asumate față de Consiliul Concurenței se desfășoară procedurile de stabilire a chiriei de către un expert independent stabilit instanțele de judecată.

Litigiul cu Consiliul Concurenței privind contestația împotriva Deciziei Consiliului Concurenței prin care compania a fost obligată la plata sumei de 11.922.385 lei a fost soluționat în fond în sensul respingerii contestației CN APM SA urmând ca CN APM SA să formuleze recurs după comunicarea hotărârii.

Pentru investigațiile pornite de Consiliul Concurenței privind piața închirierii terenului portuar și accesul la infrastructura portuară, au fost acceptate angajamentele companiei de către Consiliul Concurenței, compania fiind astfel exonerată de plata altor amenzi, sub condiția respectării cu strictete pe viitor a angajamentelor, precum și a finalizării cu succes a dosarului nr. 7508/2/2018, precizat mai sus.

În materie fiscală, în cadrul litigiilor împotriva Direcției Vamale Constanța Sud Agigea (*reprezentată de DGRFP Galați*), urmare emiterii unor decizii de impunere împotriva companiei privind obligații fiscale aferente unor datorii vamale (taxe vamale) rezultate în urma constatării lipsei unor mărfuri aflate sub sechestru, au fost obținute hotărâri favorabile companiei în faza de judecare a fondului. Dosarul în care se judecă obligația principală de plată taxe vamale, TVA și accize a fost trimis spre rejudecare la Curtea de Apel Constanța, obținându-se din nou o soluție favorabilă CN APM SA, în sensul anulării deciziei de impunere. Împotriva acestei soluții, pârâtele au formulat recurs, respins de Înalta Curte de Casație și Justiție.

În aceeași materie fiscală se află în curs de judecată, în diverse faze procesuale, mai multe contestații împotriva unor decizii de impunere emise de ANAF.

Prezentăm mai jos sume reprezentând alte pretenții aflate pe dosare juridice (tabel nr.34):

Sume reprezentând alte pretenții aflate pe dosare juridice la data de 31.12.2021	Valoare aflată în litigiu la 31.12.2021
	45.911.143,59 lei
	7.748.271,83 euro

Tabel nr.34 - Alte pretenții aflate pe dosare juridice

8.4.4.Cauzele litigiilor

Cererile introductive sunt formulate de agenții economici din considerente legale/de afaceri/ economice și, în general, nu au motive reale sau justificate, aceștia din urmă solicitând obligarea companiei la plata unor diverse sume (*cu titlu de daune, despăgubiri, plăți potrivit contractelor*), la anularea unor acte juridice emise de companie sau la anularea unor decizii ale companiei de imputare/ penalizare apărute prin efectul contractelor în derulare (*ceea ce implică o reducere corespunzătoare a veniturilor CN APM SA*).

Pe de altă parte, există situații în care CN APM SA se vede obligată să promoveze acțiuni judecătorești pentru a-și apăra drepturile sau pentru a recupera debitele înregistrate – acestea, în general, sunt legate de situații inerente în mersul afacerii.

8.4.5.Analiza de riscuri

Riscul de expunere în materia dreptului societar (anulare hotărâri AGOA și CA) este diminuat ca urmare a respingerii mai multor acțiuni de anulare a hotărârilor HAGOA.

Riscul de expunere în materia exproprierilor este diminuat în mod semnificativ ca urmare a obținerii unor hotărâri favorabile atât în litigiile civile cât și în litigiile penale conexe (anulare contracte de vânzare-cumpărare a terenurilor ce au făcut ulterior obiectul exproprierii).

Riscul de expunere la litigii în materia dreptului muncii a fost diminuat prin respingerea de către instanțele de judecată a majorității contestațiilor îndreptate împotriva deciziilor companiei. Cu toate acestea, există dosare noi pe rol, privind contestații la decizii ale angajatorului specifice dreptului muncii, pentru care estimăm că se vor finaliza definitiv în anul 2022.

Este important de subliniat că Înalta Curte de Casație și justiție a tranșat problema de drept a plății recompensei de sfârșit de carieră a angajaților pentru anul 2018, iar în consecință, se procedează la efectuarea plăților în condițiile legii și a contractului colectiv de muncă.

Riscul de expunere în litigii de muncă pentru recompensa la sfârșit de carieră rămâne în continuare deschis, ca urmare a instituirii măsurii stabilite prin art. 41 din OUG 114/2018 constând în neacordarea recompensei la sfârșit de carieră pentru perioada 2019-2021.

Riscul de expunere la litigii privind achizițiile publice a fost diminuat urmare soluționării definitive a unor litigii mai vechi în mod favorabil, inclusiv, dar nu numai, în ceea ce privește contestații la documentații de atribuire, contestații la raportul procedurii de atribuire. Cu toate acestea, persistă riscul litigiilor mai vechi izvorâte din contracte de achiziții publice cu reclamanții Van Oord, Apolodor și Apolodor Com Impex.

În ceea ce privește litigiile generate de lipsa acordului părților pentru încheierea noilor contracte de închiriere teren portuar prin atribuire directă în condițiile legii, odată cu semnarea mai multor contracte de închiriere teren portuar în anul 2020 și 2021, raporturile juridice dintre părțile semnatare au căpătat siguranța juridică cu influență pozitivă asupra gradului de încasare a creanțelor curente.

Riscul pentru litigii generate de închirierea prin atribuire directă a terenului portuar a fost adresat prin încheierea contractelor de închiriere teren portuar. De asemenea, riscul este adresat în mod adecvat urmare finalizării cu succes a procedurii de angajament față de Consiliul Concurenței, prin aplicarea angajamentelor asumate, precum și ca urmare a finalizării procedurilor de consultare publică, negociere și aprobare/avizare a contractelor cadru, în condițiile Legii nr. 235/2017.

În același sens, pentru egalitatea de tratament a operatorilor economici, prin aplicarea angajamentelor asumate față de Consiliul Concurenței și a prevederilor legale, contractele de închiriere teren portuar (*încheiate în baza contractelor cadru stabilite anterior apariției Legii nr. 235/2017*) sunt modificate în concordanță cu noile prevederi legale, fie la solicitarea operatorilor economici interesați, fie ca urmare a solicitărilor CN APM SA și acordului de voință al operatorilor economici în cauză.

În ceea ce privește litigiile generate de activitatea de pilotaj, menționăm că în perioada 01.01.2021 – 31.12.2021, operatorii economici autorizați pentru prestarea serviciului de pilotaj au declanșat litigii noi prin care solicită despăgubiri în cuantum de 20.000.000 lei și de 1.509.045,78 Euro, aflate în acest moment în faza de judecare a fondului – fiind suspendate până la soluționarea litigiilor privind anularea OMTI 991/2020.

8.5. Analiză/Profilaxie juridică/Măsuri preventive

Un aspect important legat de profilaxia juridică este reprezentat de negocierile contractuale corecte și judicios îndrumate, pornind de la contractele cadru aprobate în condițiile legii, contracte cadru care pot fi completate prin negocieri individuale cu operatorii economici, fără însă a afecta în vreun fel clauzele stabilite prin contractul cadru aprobat.

Se urmărește în același timp preluarea și implementarea dezlegărilor date de instanțele de judecată asupra unor situații determinate în activitatea juridică de consultanță, asistență și avizare.

Contractele pot oferi oportunitatea de a preveni apariția unui viitor conflict și asigură siguranța raporturilor juridice, cu influențe pozitive în încasarea creanțelor curente.

Principiile urmărite în realizarea acestui deziderat au fost următoarele:

Reducerea gradului de expunere la risc: Capacitatea de a impune un limbaj contractual standardizat sau negociat în toate contractele și în toate domeniile companiei s-a considerat că

reprezintă un element cheie în practica contractuală. Managementul contractual eficient instituit de către companie în ultima perioadă (și cu predilecție în urma ultimelor licitații de atribuire) a redus gradul de expunere, a evitat pierderea de oportunități valoroase cât și pierderile sau întârzierile în încasări.

Creșterea veniturilor: Membrii Consiliului de Administrație împreună cu membrii Conducerii Executive au identificat soluții potrivite pentru creșterea și asigurarea încasărilor companiei prin promovarea unor metode de plată potrivite cu natura tranzacției. În acest context s-a urmărit să se pună accentul în redactarea contractelor pe garantarea obligațiilor de plată și pe scurtarea, pe cât posibil, a ciclului de circulație a debitelor.

Asigurarea executării obligațiilor contractuale: Respectarea clauzelor contractuale este strict monitorizată de membrii conducerii executive în strânsă colaborare cu specialiștii companiei, urmărindu-se cu predilecție fiecare partener comercial și toate obligațiile acestuia. Precizia în redactarea și monitorizarea executării a ajutat la evitarea disputelor și a redus costurile asociate soluționării litigiilor.

Monitorizarea performanțelor: Contractele companiei reprezintă și vor deveni instrumente utile de diagnostic pentru analiza profitabilității și nivelului de succes al fiecărei inițiative de afaceri, conducând pe termen lung la eliminarea clauzelor contractuale mai puțin eficiente și la evitarea partenerilor de afaceri neconsecvenți.

Principiile de profilaxie juridică aplicate în anul 2021 au condus practic la o oprire a creșterii expunerii prin litigii prin rezolvarea unor litigii istorice, în paralel cu diminuarea sensibilă a unor expuneri noi. Având în vedere că Planurile de Administrare și Management au ca referință anul 2022, această stopare reprezintă o etapă importantă ca bază în reducerea treptată a acestei expuneri în următorii ani.

Pentru investigațiile pornite de Consiliul Concurenței privind piața închirierii terenului portuar și accesul la infrastructura portuară, au fost acceptate angajamentele companiei de către Consiliul Concurenței, compania fiind astfel exonerată de plata altor amenzi, sub condiția respectării cu strictețe pe viitor a angajamentelor.

Succesul procedurii de angajamente, coroborat cu încheierea contractelor de închiriere teren portuar cu operatorii economici, în condițiile legii și finalizarea negocierilor noilor contracte cadru, poate contribui substanțial la reducerea litigiilor, reducerea creanțelor pe anul 2022 și pe viitor, concomitent cu exonerarea companiei de la plata altor amenzi și despăgubiri echivalente cu orice sume solicitate de operatorii economici interesați, rezultate din eventuala încălcare a legii concurenței.

Pentru perioada următoare, obiectivul principal constă în reducerea expunerii la litigii și reducerea creanțelor prin soluționarea litigiilor pe rol, soluționarea divergențelor prelitigioase pe cale amiabilă, inclusiv prin încheierea de contracte în condițiile legii, adresarea corectă și adecvată a tuturor problemelor legale cu care se confruntă compartimentele funcționale, creșterea gradului de implicare în activitatea de redactare și/sau negociere a documentelor/contractelor și în fazele prelitigioase, toate contemporan cu ridicarea nivelului profesional prin îmbogățirea cunoștințelor, perfecționare și o mai bună adaptare la schimbările legislative.

Un alt obiectiv îl constituie creșterea eficienței activității de verificare a legalității actelor prin standardizarea activităților specifice, comunicarea unitară a noutăților legislative și a interpretărilor acestora și îmbunătățirea relațiilor cu instituțiile publice și cu instanțele judecătorești.

XII. ACTIVITATEA DE PROMOVARE

În anul 2021 a fost asigurată realizarea/editarea/personalizarea și activitatea de distribuire/diseminare a următoarelor materiale de promovare a Portului Constanța:

- **Constantza Port Handbook ediția a XII - a 2021 – 2022**, personalizat cu inserție siglă - reprezintă o oportunitate de promovare datorită faptului că se adresează în mod direct persoanelor interesate de Portul Constanța, fiind distribuit de altfel ca material promoțional în cadrul activității de promovare națională și internațională.
- **Raportul Anual 2020**, realizat (în regie proprie) în variantă printată și electronică, format pdf, pentru a putea fi diseminat și în mediul online.
- **Albumul de colecție “Serviciul Maritim Român – Printre Sute De Catarge”**, personalizat cu inserție siglă și logo - acordat la nivel înalt reprezentanților instituțiilor/companiilor cu ocazia vizitelor oficiale, organizării evenimentelor de promovare, precum și a altor activități de reprezentare a companiei.
- **Broșuri de promovare a Portului Constanța**, dedicate principalelor categorii de mărfuri (agri bulk, containere și general cargo) ce sunt operate de către principalii operatori care își desfășoară activitatea pe platforma portuară, cuprinzând și noile investiții în utilaje de operare, cât și datele de contact ale operatorilor vizați.

Promovarea și participarea la evenimente de promovare a portului Constanța la nivel național și internațional pentru anul 2021 s-a realizat prin implementarea Planul de Marketing pentru anul 2021, care a fost realizat în baza limitărilor și reglementărilor legale impuse de împiedicarea răspândirii virusului SARS COV2.

În anul 2021, evenimentele de promovare s-au desfășurat în continuare în mediul virtual, iar unele evenimente cu prezență fizică au fost anulate, cel mai important eveniment de logistică din Europa – expoziția biennială Trans Logistic Munchen, urmând să se organizeze în anul 2023. Au existat câteva excepții, acestea fiind evenimentele hibrid – online și cele cu prezență fizică, realizate în perioadele în care incidența cazurilor COVID a fost scăzută și conform măsurilor legale luate la momentul respectiv (ex. Conferința hibrid cu tema Romania ca destinație investițională organizată de Camera de Comerț Bilaterală Româno-Germană AHK).

În contextul prezentat, Portul Constanța a continuat consolidarea rolului de port regional de tranzit și cea mai importantă poartă de intrare/ieșire a mărfurilor din Uniunea Europeană în Europa Est, Dunărea rămânând cea mai importantă și eficientă legătură cu hinterland-ul deservit.

A. EVENIMENTE DE PROMOVARE (tabel nr.35):

Nr. crt.	Eveniment	Perioada	Buget 9.200 EURO
1.	Workshop – “Overall Activity 1 and 2 state of play” organizat de CIRCLE și HYDRUS în cadrul proiectului EALING	12.01.2021	ONLINE (Fără taxe)
2.	IPCSA - European Maritime Single Window Environment - Update and Discussion	20.01.2021	ONLINE (Fără taxe)
3.	Constanța City Hall and e-Estonia meeting	22.02.2021	ONLINE (Fără taxe)
4.	3rd Greentech in Shipping Virtual Forum	02.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
5.	How Disruptive Technologies Can Achieve Sustainable Port Development and Operations	05.03.2021	ONLINE (Fără taxe)

6.	Transport Events - The Next-Gen Integrated Systems and Innovative Federative Services for Continuous Improvement in Traffic Flows, Customs Operations and Port Automation Initiatives	18.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
7.	Meeting of the Ad Hoc Working Group on the Motorways of the Sea	24.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
8.	Transport Events - Unlocking Port Investment Opportunities	25.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
9.	Seminar EMSA Guidance on Shore-Side Electricity	26.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
10.	Fourth Digital and Green Route Working Group	31.03.2021	ONLINE (Fără taxe)
11.	Întâlnire online Ambasada Finlandei în România	01.04.2021	ONLINE (Fără taxe)
12.	Moving Freight by Water: Sustainable Infrastructure and Innovative Vessels	20.04.2021	ONLINE (Fără taxe)
13.	WEBINAR - Promovarea oportunităților de afaceri oferite de Acordurile de liber schimb ale Uniunii Europene cu țări terțe	22.04.2021	ONLINE (Fără taxe)
14.	DGMOVE- 10th Data thematic team meeting	28.04.2021	ONLINE (Fără taxe)
15.	Transport Logistic München, Germania	05-06.05.2021	ONLINE (Fără taxe)
16.	WEBINAR – "Towards a harmonised Onshore Power Supply development in Europe" organizat de CIRCLE în cadrul proiectului EALING	06.05.2021	ONLINE (Fără taxe)
17.	Cargo on Danube International – online conference	19.05.2021	ONLINE (3000 euro)
18.	Port vet Hub	25.05.2021	ONLINE (Fără taxe)
19.	ESPO General Assembly	26.05.2021	ONLINE
20.	Proiectul Dionysus – Second Consortium Meeting, Second Steering Committee Meeting, Second WP & Activity Leaders Meeting	26.05.2021	ONLINE
21.	Technology Supply Chain: Are You Ready For RFID	27.05.2021	ONLINE (Fără taxe)
22.	ESPO Conference Regatta 2021	25-28.05.2021	ONLINE (200 EURO)
23.	Supply Chain Logistics & Intermodal Freight Transport Conference	30.05.2021	ONLINE (Fără taxe)
24.	Increasing the competitiveness of international rail transport in the framework of TRACECA	2.06.2021	ONLINE (Fără taxe)
25.	Forumul economic franco-român (Camera Franceză de Comerț și Industrie în România - CCIFER)	17-18.06.2021	HIBRID (Fără taxe)
26.	OSCE's Digital and Green Route Working Group	23.06.2021	ONLINE (Fără taxe)
27.	Romania in dialogue with German Businesses - Economic Conference IN BIZ (Asociația Camera de Comerț și Industrie Româno - Germană – AHK)	25.06.2021	ONLINE/HIBRID (6000 Euro)
28.	Supply Chain Logistics & Intermodal Freight Transport Conference	30.06.2021	ONLINE (Fără taxe)
30.	14th Working Group Meeting of the Rhine-Danube Corridor on Ports and Inland Waterways	ONLINE (Fără taxe)	24.11.2021
31.	Unlocking the development potential for the Black Sea	ONLINE (Fără taxe)	18 noiembrie 2021
32.	Danube and Black Sea: a sustainable solution for international trade	ONLINE (Fără taxe)	21 octombrie 2021
33.	Danube Business Talk	ONLINE (Fără taxe)	13 octombrie 2021
34.	Smart Urban Coastal Sustainability Days	ONLINE (Fără taxe)	9-10 noiembrie 2021
35.	FAIRway Danube National User Forum 2021	ONLINE (Fără taxe)	25 noiembrie 2021

Tabel nr.35 Evenimente promovare

B. VIZITE OFICIALE LA SEDIUL C.N. A.P.M. S.A. CONSTANȚA (vezi tabel nr.36):

Nr crt	Denumire instituție / companie	Data	Componenta delegației oficiale
1.	Consulatul General al Republicii Turcia la Constanța	12.02.2021	Emre Yurdakul - Consul al Republicii Turcia la Constanța
3.	Ambasada Ucrainei în România	19.03.2021	Georgiy OLKHOVSKYI – Colonel Dublian Andrii
4.	CHEMCO	16.04.2021	Vladan Mistic - Reprezentantul CN APM SA Constanța în Serbia
5.	Ambasada EAU DP World Constanta – CSCT CDR TF Infrastructure (Coalition for Romania Development) CCINA	28.04.2021	E.S. Ahmed Abdulla Saeed Bin Saeed Almatrooshi Hatem Serelkhatem Cosmin Cârstea Marian Drăgoi Cornel Peleanu Mihai Rusescu Andreea Topală Ion Lixandru Jugănaru Dan
6.	Consulatul General al Republicii Turcia la Constanța	05.05.2021	Kadir Yadahan – Atasat Comercial
7.	Ambasa Finlandei în România	26.05.2021	E.S. Marjuk Akola Terhi Paikkala – Deputy Head of Mission Constantin Șuteu – Consul Onorific
8.	Ambasada Regatului Țărilor de Jos	15.06.2021	E.S. Roelof van Ees Mark Rotenstein - Acting Head Political of Politic Section Dan Coman – Consul Onorific
9.	Reprezentanți Regiunea Mikolaiv, Ucraina (la solicitarea Consiliului Județean Constanța)	25.06.2021	Paun Rahovei – Însărcinat cu afaceri, Ambasada Ucrainei la București Președintele Consiliului Regional Mikolaiv Președintele Administrației Regionale Mikolaiv și 2 deputați ai regiunii în Parlamentul Ucrainei
10.	Primăria municipiului Odessa	13.07.2021	1.Gennadiy Trukhanov, primar al orașului Odessa - șeful delegației; 2.Pavlo Vugelman, viceprimar al orașului Odessa; 3.Oleg Bryndak, viceprimar al orașului Odessa - Director șef al Comitetului executiv al Consiliului municipal Odessa; 4.Sergiy Tetyukhin, Director al Departamentului Transporturi, Comunicații și Organizarea Traficului Rutier din cadrul Consiliului municipal Odessa; 5.Ruslan Puzdrach, Director al Departamentului de Educație Fizică și Sport al Consiliului municipal Odessa; 6.Liudmyla Kryzhalko, director adjunct, șef al Diviziei de arte și instituții culturale și educaționale a Departamentului pentru cultură și turism din cadrul Consiliului municipal Odessa;

			<p>7.Oksana Chernova, Director al Departamentului de Marketing și Relații Internaționale al Consiliului municipal Odesa;</p> <p>8.Oleksandr Tykhovskiy, director adjunct, șef al Diviziei de protocol din cadrul Departamentului de marketing și relații internaționale al Consiliului municipal Odesa;</p> <p>9.Anastasiia Neustroieva, specialist șef al Diviziei Protocol a Departamentului de Marketing și Relații Internaționale al Consiliului municipal Odesa (traducător);</p> <p>10.Odetta Imperialie, cântăreață</p> <p>11.Cornelia Petcu, Biroul Relații Externe și Comunicare</p> <p>12.Ivan Lupsac, interpret.</p>
11.	Ambasada Greciei în România	15.07.2021	E.S. Sofia Grammata -Ambasador Andy Liakopolou – First Secretary Economic & Commercial Affairs
12.	Compania LINDE ENGINEERING - GERMANY	20.07.2021	Sonja Niederbuchner Alexander Schnerraw Nicolae – George Francu
13.	Delegație reprezentant CN APM SA Constanța Serbia și parteneri din Serbia, Croația și Bosnia Herțegovina	11.08.2021	Vladan Mistic – reprezentant CN APM SA Constanța în Serbia 31 reprezentanți ai următoarelor companii: ATIR RAIL BRODOKOMERC DTL ELIXIR GROUP JRB MB SHIPPING NASA LADJA PORT GOVERNANCE AGENCY PORT DUNAV PANCEVO RHENUS SERBIA SEA DANUBE TRANS TOMI TRADE TRANS CARGO LOGISTIC PORTUL VUKOVAR PORTUL OSIJEK NEXE GROUP PORTUL BRCKO
14.	Primăria metropolitană Eskisehir, Turcia	28.09.2021	Ayse Unluce – secretarul general al Primăriei Eskisehir Ahmet Atac – primarul municipalității Tepebasi Kazim Kurt – primarul minicipiului Odunpazari
15	Ambasada Indoneziei	04.10.2021	Parlamentari din Comisia de Cooperare Româno-Indoneziene Ambasadorul Indoneziei la București Consulul Indoneziei la Constanța, Emil Sirbu
16.	Ambasada Austriei – Secția Comercială – eveniment misiune economică	05.10.2021	Gerd Bommer – Consilier Comercial Stephan Sturzer – Atașat Comercial 21 reprezentanți ai următoarelor companii: Bolk Transport GmbH EGGER Romania SRL Fritz Egger GmbH

			Gebruder Weiss SRL HS Timber Productions Omniasig PORR Construct SRL S+B Gruppe AG Semmelrock Stein+Design SRL Siemens SRL Steinzeug-Keramo Transiris Austria GmbH
17.	SOCAR	19.11.2021	Hamza Karimov – Director General

Tabel nr.36 - Vizite oficiale

Utilizarea mediilor online și a materialelor promoționale tipărite pentru promovarea evenimentelor, a informațiilor de interes despre Portul Constanța a avut ca scop creșterea traficului de vizitatori pe site-uri prin promovarea online, atât pe website-ul oficial al companiei, cât și pe platformele de socializare gestionarea LinkedIn și Youtube.

Activitatea din mediul online a C.N. A.P.M. S.A. Constanța a fost una intensă, promovându-se evenimentele organizate de companie și cele la care au participat reprezentanții acesteia, proiectele de investiții, atât cele cu fonduri europene, dar și din fonduri proprii, precum și activitatea de zi cu zi din porturile maritime. Activitatea constantă în social media companiei a determinat o creștere progresivă a interacțiunilor utilizatorilor cu postările precum și a impactului acestora. În cadrul platformei LinkedIn contul CN APM SA Constanta are 2.624 de urmăritori și 69 de postări realizate în anul 2021, activitățile de interacționare pe cont fiind de 195.676. Pentru contul de Youtube exista un număr total de 49 de abonați, 8 postări video cu un număr de vizualizări de 4.740 cu o durată de vizionare de 53,2 ore.

XIII. ACTIVITATEA DE MEDIU

În vederea respectării obligațiilor privind protecția mediului, CN APM SA prin Biroul Mediu a desfășurat în cursul anului 2021 următoarele activități:

- Urmărirea modului în care se desfășoară activitatea de salubritate/depoluare a bazinelor portuare (colectare deșeuri solide și reziduuri petroliere), centralizarea și raportarea către autoritatea locală de mediu a datelor referitoare la cantitățile de deșeuri colectate din acvatoriul portuar.
- Urmărirea activităților desfășurate în caz de poluare accidentală a acvatoriului portuar de către structurile funcționale cu responsabilități în cadrul planului de acțiune existent la nivelul administrației portuare, informarea conducerii Companiei privind evoluția și eficiența intervenției precum și asigurarea legăturii cu autoritățile locale de mediu .
- Actualizarea planului de intervenție în caz de poluare accidentală în porturile maritime, elaborat conform prevederilor *HG nr. 893 din 5 iulie 2006 privind aprobarea Planului național de pregătire, răspuns și cooperare în caz de poluare marină cu hidrocarburi*
- Centralizarea datelor furnizate de către operatorul depozitului de deșeuri privind tipurile și cantitățile de deșeuri depozitate în depozitul ecologic și asigurarea transmiterii acestora către autoritățile de mediu.

- Centralizarea datelor și informațiilor furnizate de către Sucursala Servicii Port referitoare la categoriile și cantitățile de gunoi preluate de la navele care utilizează porturile maritime precum și a celor furnizate de către Sucursala Nave Tehnice Port privind categoriile și cantitățile de reziduuri de hidrocarburi, ape uzate și reziduuri de marfă preluate de la navele care utilizează porturile maritime și transmiterea lor către autoritățile de mediu.
- Participare în cadrul grupului de lucru constituit la solicitarea Direcției Transport Naval – MTI în scopul pregătirii proiectului de act normativ de modificare a O.G. 20/2012 *privind instalatiile portuare de preluare a deșeurilor de la nave și a reziduurilor mărfii corespunzător cerințelor Directivei (EU) 2019/883.*
- Activități specifice în scopul obținerii/revizuirii actelor de reglementare sau, după caz, a obținerii vizelor anuale prevăzute de legislația în vigoare, din partea autorităților competente, pentru autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor pentru porturile Constanța și Mangalia.
- Asigurarea menținerii certificării sistemului de management de mediu al CN APM SA, conform cerințelor ISO 14001/2015, prin:
 - stabilirea obiectivelor de mediu și a indicatorilor de monitorizare progres;
 - identificarea cerințelor de mediu care rezultă din legislație și din autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor, comunicarea acestora către compartimentele responsabile;
 - inspecții de mediu în scopul verificării modului în care sunt respectate cerințele de mediu.
- Monitorizarea factorilor de mediu specifici (apă subterană, levigat, gaze de depozit, stabilitate teren, comportare la tasare) la fostul depozit de deșeuri portuare din zona porții 6 a portului Constanța, conform prevederilor H.G. nr. 349/2005 *privind depozitarea deșeurilor*, cu modificările și completările ulterioare și ale programului de monitorizare aprobat de autoritatea de mediu.
- Verificarea respectării prevederilor Protocolului dintre Companie și Primăria Constanța pentru realizarea umpluturilor în zona de sud a portului Constanța prin depozitarea materialelor provenite din activități de construcții/demolări.
- Participarea la controalele și inspecțiile desfășurate de autoritățile de mediu, facilitarea accesului acestora la informațiile de mediu deținute de Companie și transmiterea modului în care au fost îndeplinite măsurile stabilite în rapoartele de inspecție încheiate în urma controalelor.

XIV.COMUNICAREA CU STAKEHOLDERS

Pe parcursul anului 2021 au fost primite 191 solicitări de informații publice și s-a răspuns la toate în termenul legal, fără să se înregistreze reclamații și plângeri penale.

Solicitările sosite pe e-mail, verbal, portal sau prin poștă, au fost: 180 de la persoane juridice, inclusiv reprezentanții presei și 11 de la persoane fizice.

În anul 2021, după o perioadă în care condițiile pandemice nu au permis organizarea de evenimente mari, s-a reluat tradiția conferinței de presă anuale, în care directorul general a prezentat rezultatele companiei la finalul anului.

Pe tot parcursul anului s-a intensificat activitatea pe paginile companiei pe rețelele de social media: Facebook – www.facebook.com/ConstantaPort și Twitter - @ConstantaPort.

A fost promovată activitatea companiei privind reparații, întâlniri profesionale, investiții și inițiative ale CN APM SA și s-a consolidat un dialog cu utilizatorii de social media, pentru o mai mare deschidere spre cei interesați de porturile maritime românești.

Actualizarea continuă a informațiilor prezentate pe pagina de Facebook a determinat ca la finalul anului 2021 să depășim borna de 6.000 like-uri ale paginii și multe interacțiuni cu urmăritorii.

Biroul de Presă a fost desemnat structură responsabilă cu gestionarea petițiilor primite de CN APM SA. În 2021 au fost primite 7 petiții la care s-a răspuns în termen legal, fără excepție.

XV. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ / CONTROL

Implementarea principiilor de guvernare corporativă

Sistemul de guvernare implementat de conducerea companiei a stabilit ca obiective principale: asigurarea integrității gestiunii patrimoniului, utilizarea eficientă a mijloacelor tehnice din dotare și maximizarea valorilor nou create în scopul dezvoltării companiei și satisfacerea acționarilor.

Având în vedere complexitatea proceselor și activităților organizate și desfășurate de companie, managementul a luat decizia instituirii și organizării mecanismelor de control intern și extern în scopul identificării și prevenirii riscurilor (interne și externe) și exercitarea unui control riguros financiar, gestionar, managerial și de sistem.

Conform prevederilor legale, societatea are organizate și implementate ca forme de control care se exercită asupra întregii activități de gestionare a patrimoniului, de organizare și funcționare a conducerii societății pe niveluri organizatorice și pentru identificarea și prevenirea producerii riscurilor, **controlul intern și controlul extern**.

a) Control intern

Sistemul de control intern, organizat și desfășurat în cadrul companiei în scopul asigurării integrității patrimoniului și gestionarea și folosirea eficientă a activelor din dotarea societății pentru consolidarea proprietății acționarilor, cuprinde următoarele componente:

a1) Controlul financiar de gestiune

- Biroul Control Financiar de Gestiune funcționează în cadrul CN Administrația Porturilor Maritime SA Constanța, în baza OUG nr.94/2011, privind organizarea și funcționarea inspecției economico-financiare și a HG nr.1151/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice privind modul de organizare și exercitare a controlului financiar de gestiune;
- controlul financiar de gestiune reprezintă o formă de control care urmărește asigurarea integrității patrimoniului, precum și a bunurilor din domeniul public și privat al statului aflate în administrare, în concesiune sau în închiriere, creșterea eficienței utilizării resurselor alocate, precum și

respectarea prevederilor legale și a reglementărilor interne incidente activității economico-financiare a companiei;

- activitatea Biroului se desfășoară în baza programelor de control elaborate, conform HG nr.1151/2012, annual, trimestrial și lunar, aprobate de către Directorul General al CN Administrația Porturilor Maritime SA Constanța, dar și a controalelor ad-hoc inițiate la solicitarea conducerii companiei.

În anul 2021 s-au desfășurat acțiuni de control prevăzute în Programul de activitate pentru anul 2021, precum și acțiuni de control efectuate la solicitarea Directorului General.

- În acest sens, au fost întocmite rapoarte de control cu privire la:

1. Verificarea modului de derulare a contractelor subsecvente și a acordului cadru încheiat cu Utilnavorep SA

Obiectivele acțiunii au constat în verificarea modului de derulare a Acordului cadru de prestare servicii nr.38269/02.10.2020 "Reparații accidentale la sistemul de semnalizare maritimă", valabil până la 01.10.2022 și a următoarelor contracte subsecvente:

- *Contract nr.40546/21.10.2020; "Reparații accidentale la sistemul de semnalizare maritime - Geamandura C-G1 TIP A8L – Port Constanța"*
- *Contract nr.43884/11.11.2020 "Reparații accidentale la sistemul de semnalizare maritime - Geamandura M-G21 TIP GBP1800 – Port Midia"*
- *Contract nr.46761/26.11.2020 "Reparații accidentale la sistemul de semnalizare maritimă - înlocuire flotori Geamandura CS-G7 TIP A8L – Port Constanța".*

2. Deviere rețele electrice de medie tensiune în zona liniilor CF APM Terminals și Ferry - Boat

Obiectivele acțiunii au constat în verificarea modului de derulare a lucrării de Deviere rețele electrice de medie tensiune în zona liniilor CF APM Terminals și Ferry – Boat, a procedurii de închiriere prin licitație publică a Parcele nr.4 Port Constanța, sector Sud și a derulării contractului de închiriere nr.CN APM-06935-IDP-01/11.10.2017.

3. Verificarea modului de derulare a contractului nr.47358/26.11.2019 având ca obiect: Execuție lucrări de reparații capitale "Pasaj superior curba mare"

Obiectivul acțiunii a constat în verificarea modului de derulare a contractului de execuție lucrări de reparații capitale "Pasaj superior curba mare".

4. Inventarierea elementelor de activ din cadrul gestiunilor Serviciului Aprovizionare (Gestiunile 303.600.800)

Obiectivele acțiunii au constat în verificarea respectării prevederilor OMFP nr.2861/2009 pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii și a întocmirii documentelor specifice activității desfășurate prevăzute în legislația în vigoare, precum și în fișa de proces PSp.07.1 rev.2 "Procesul de achiziții sectoriale și aprovizionare" și în "Regulamentul de inventariere" rev.6.

5. Verificarea modului de atribuire și a modului de derulare a contractului încheiat între CN APM SA Constanța și SC Shipyard ATG Giurgiu privind achiziția a două nave multifuncționale

Obiectivul acțiunii a constat în verificarea modului de atribuire și a modului de derulare a contractului încheiat între CN APM SA Constanța și SC Shipyard ATG Giurgiu privind achiziția a două nave multifuncționale.

6. Verificarea activităților Macaralei gigant, Sirius 2, Ponton 2,64,66, Compartiment Baraj, SM 101, Depol 3, Depol 9, Pompier 8, Administrativ)

Acțiunea a constat în inventarierea bunurilor aflate în gestiunea punte și gestiunea mașină precum și a consumului de combustibil și a orelor de funcționare și a verificării respectării prevederilor OMFP nr.2861/2009, pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor.

7. Analizarea situației de fapt care a condus la pronunțarea sentinței civile nr.1091/2020, la dosarul nr.5291/118/2017 cu privire la acțiunea deschisă de către Asociera Implenia Baugesellschaft -SC ABC VAL SRL împotriva CN APM SA Constanța

Acțiunea a constat în analizarea situației de fapt care a condus la pronunțarea sentinței civile nr.1091/2020, la dosarul nr.5291/118/2017 cu privire la acțiunea deschisă de către Asociera Implenia Baugesellschaft -SC ABC VAL SRL împotriva CN APM SA Constanța.

8. Analizarea tuturor rapoartelor de analiză întocmite de la data de 01.01.2021 și până la data controlului, de către comisia pentru calculul punctajelor care determină durata/prelungirea valabilității contractelor conform angajamentelor aprobate prin Decizia Consiliului Concurenței, respectiv de către comisia de lucru numită în baza Deciziei nr.175/09.04.2021, rapoarte ce au stat la baza propunerilor formulate de Direcția Comercială spre aprobarea Consiliului de Administrație

Acțiunea a constat în verificarea tuturor rapoartelor de analiză întocmite în anul 2021 de către comisia pentru calculul punctajelor, ce stau la baza propunerilor formulate de Direcția Comercială în vederea aprobării Consiliului de Administrație.

9. Analizarea împrejurărilor de fapt și de drept care au condus la situația privind litigiile înregistrate cu societatea Intermodal Transports SRL, stabilirea persoanelor vinovate și a măsurilor ce se impun pentru recuperarea prejudiciului stabilit prin sentința civilă nr.606/17.04.2019

Obiectivul acțiunii a constat în stabilirea persoanelor responsabile de crearea prejudiciului stabilit prin sentința civilă nr.606/2019 și trasarea măsurilor în vederea recuperării acestui prejudiciu.

10. Verificarea modului de desfășurare a acordului contractual nr.44631/07.11.2018 “Modernizarea infrastructurii portuare prin asigurarea creșterii adâncimilor șenalelor și bazinelor și a siguranței navigației în Portul Constanța”

Obiectivul acțiunii a fost reprezentat de verificarea modului de desfășurare și urmărire a acordului contractual nr.44631/07.11.2018- “Modernizarea infrastructurii portuare prin asigurarea creșterii adâncimilor șenalelor și bazinelor și a siguranței navigației în Portul Constanța”.

11. Controale inopinate la casieria C.N. Administrația Porturilor Maritime SA Constanța

Prin aceste verificări s-a urmarit respectarea prevederilor Legii nr.70/2015 pentru întărirea disciplinei financiare privind operațiunile de încasări și plăți în numerar și pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată.

În urma verificărilor, persoanele care au efectuat controalele financiare de gestiune au consemnat constatările în actele de control bilaterale (rapoarte de control) care au fost înaintate Directorului General al CN Administrația Porturilor Maritime SA Constanța, care (conform HG nr.1151/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice privind modul de organizare și exercitare a controlului financiar de gestiune) a analizat, a dispus și urmărit ducerea la îndeplinire a măsurilor înscrise în actele de control.

Prin intermediul documentelor întocmite, echipa de control din cadrul Biroului Control Financiar de Gestiune a propus măsuri, termene și a stabilit persoane responsabile în vederea remedierii deficiențelor constatate.

a2) controlul financiar preventiv asupra operațiunilor de angajare relații patrimoniale pe bază de contracte cu terțe persoane fizice și juridice și operațiuni de încasări și plăți cu și fără numerar, organizat la nivel de companie și sucursale;

Activitatea de control financiar preventiv este reglementată din perspectiva normativă, de următoarele acte incidente:

- Ordonanța Guvernului nr. 119 / 1999 – privind controlul intern și controlul financiar preventiv
- Legea nr. 84 / 2003 – pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 119 / 1999 – privind controlul intern și controlul financiar preventiv
- Norma Metodologică generală referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv aprobată prin Ordinul Ministrului Finantelor Publice nr. 923 / 2014, cu modificările ulterioare.

Biroul Control Financiar Preventiv este organizat la nivelul C.N. Administrația Porturilor Maritime S.A. Constanța în conformitate cu prevederile pct. 2.1 din Norma metodologică generală referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și a Codului specific de norme profesionale pentru persoanele care desfașoară activitatea de control financiar preventiv propriu, aprobată prin Ordinul Ministrului Finantelor Publice nr. 923/2014, având rolul de asigurare a administrării patrimoniului C.N. APM S.A. Constanța în condiții de legalitate și de identificare a operațiunilor care nu respectă condițiile de legalitate, regularitate, oportunitate și eficiență.

Conform Rapoartelor privind activitatea de control financiar preventiv întocmite trimestrial, au fost supuse controlului financiar preventiv un număr de **9.521** operațiuni cu efect financiar asupra fondurilor publice și a patrimoniului public, în valoare de **1.656.014.708,9** lei, astfel:

Perioada	Nr. Operațiuni supuse vizei de CFP	Valoare trimestrială operațiuni supuse vizei de CFP (lei)
trimestrul I	2182	280.787.024,80
trimestrul II	1877	385.618.655,70
trimestrul III	2018	396.698.728
trimestrul IV	3444	592.910.300,40
Total	9521	1.656.014.708,90

Tabel nr.37 operațiuni supuse vizei de CFP

Nu au existat operațiuni refuzate la viza de control financiar preventiv.

a3) auditul intern se desfășoară pe toate nivelurile organizatorice ale societății, este independentă față de structurile organizatorice și evaluează respectarea standardelor de eficiență și de etică pe baza unor analize de risc și a unui plan de audit aprobat de Consiliul de Administrație.

Pentru anul **2021** a fost planificat un număr de 5 (cinci) misiuni de asigurare de regularitate. În cursul anului 2021 au fost efectuat 5 (cinci) misiuni de audit intern planificate și 3 misiuni ad-hoc dispuse de Directorul General, după cum urmează:

1. Misiune de asigurare - de regularitate **“Evaluarea modului de acordare a permiselor și licențelor de lucru, eliberarea permiselor de acces auto în porturile și zonele libere administrate de C.N. APM S.A Constanța, precum și verificarea respectării tuturor reglementărilor, de către agenții economici care desfășoară activități pe teritoriile administrate de Companie”**, desfășurată la nivelul Serviciului Autorizări și Control, Raportul de audit fiind avizat de către Directorul General și înregistrat cu nr. 12504/09.03.2021;
2. Misiune de asigurare - de regularitate **“Realizarea, implementarea, întreținerea, exploatarea și dezvoltarea sistemului informatic”**, desfășurată la nivelul Serviciului Informatică, Raportul de audit fiind avizat de către Directorul General și înregistrat cu nr.25582/09.06.2021;
3. Misiune de asigurare - de regularitate **“Evaluarea sistemului de prevenire a corupției, 2021, la nivelul C.N. APM S.A. Constanța”**, desfășurată la nivelul Companiei de responsabilul cu activitatea de asigurare a transparenței instituționale, Raportul de audit fiind avizat de către Directorul General și înregistrat cu nr.26366/15.06.2021;
4. Misiune de asigurare – de regularitate **„Evaluarea aplicării clauzelor contractuale, astfel încât să se realizeze administrarea/exploatarea eficientă a elementelor de infrastructură și suprastructură portuară, precum și o bună desfășurare a activității**

- agenților economici”* la nivelul SEP, STR, SSP, PSI-SU, SESP, SP și SNTR, Raportul de audit fiind avizat de către Directorul General și înregistrat cu nr.38610/13.09.2021;
5. Misiune de asigurare – regularitate **„Asigurarea întocmirii, avizării și aprobării PASS și a anexelor acestuia, cu respectarea reglementărilor aplicabile. Urmărirea realizării acestuia conform planificării”**, desfășurată la nivelul Departamentului Achiziții Publice, Raportul de audit fiind avizat de către Directorul General și înregistrat cu nr.789/06.01.2022;
 6. Misiune ad-hoc **„Analiza modului de derulare a lucrării ”Deviere rețele electrice de medie tensiune în zona liniilor CF APM TERMINALS și Feery-Boat”**, desfășurată la nivelul Sucursalei Energetică Port și Serviciului Contracte Închirieri și Concesiuni, Raportul de audit fiind avizat de Directorul General și înregistrat cu nr. 20113/28.04.2021;
 7. Misiune ad-hoc **„Evaluarea achiziției Proiectare și construcție a două nave tehnice multifuncționale”**, desfășurată la nivelul Sucursalei Nave Tehnice Port Constanța și Departamentului Achiziții Publice, Raportul de audit fiind avizat de Directorul General și înregistrat cu nr. 23194/24.05.2021;
 8. Misiune ad-hoc **“Evaluarea rapoartelor de analiză întocmite de comisia numită prin decizia Directorului General pentru perioada 01.01.2021-09.07.2021”**, desfășurată la nivelul Serviciului Contracte Închirieri și Concesiuni – Comisia de lucru în vederea analizării oportunității subconcesiunii/închirierii prin licitație publică cu strigare și prin atribuire directă a infrastructurii de transport naval, Raportul de audit fiind avizat de Directorul General și înregistrat sub nr.31778/22.07.2021.

În cadrul rapoartelor s-au formulat 13 recomandări. Până la data prezentei, 10 recomandări sunt implementate, iar 3 recomandări sunt în curs de implementare (în termenele stabilite de structurile auditate prin Planul de acțiune și calendarul implementării recomandărilor formulate de echipa de audit, urmare a misiunii).

Menționăm că în cursul anului 2021, la solicitarea Directorului General, Biroul Audit Intern a acordat consiliere informală.

b) Control extern

O preocupare a Consiliului de Administrație a reprezentat-o eliminarea pe parcurs a observațiilor Auditorului Extern prin însușirea și implementarea recomandărilor.

Compania este auditată de **TGS Romania Assurance & Advisory Business Services S.R.L.** Bucuresti care furnizează Raportul anual de Audit economico-financiar în norme locale (auditul statutar conform OMF 1802/2014).

Anexăm la prezentul raport și Declarația nefinanciară pentru anul 2021.

Semnat în numele Consiliului de Administrație,

Președintele Consiliului de Administrație





Compania Națională „ADMINISTRAȚIA PORTURILOR MARITIME” - S.A.
CONSTANȚA

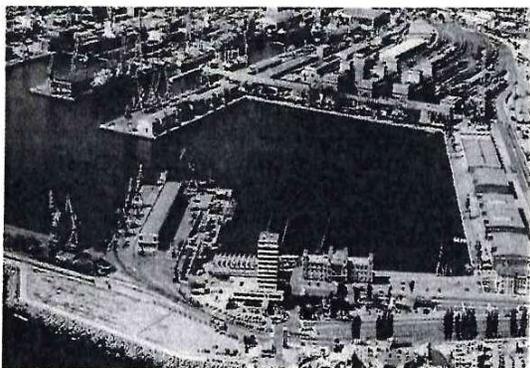
Incirta Port, Gara Maritimă, 900900 Constanța, România
RC: J13/2308/1998; CUI: 11062831; CIF: RO11062831
Capital social: 132.906.430 lei
Tel.: +40.241.611540; Fax: +40.241.619512

E-mail: apmc@constantza-port.ro; Web: www.portofconstantza.com

Declarația Nefinanciară pentru Anul 2021

În temeiul Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, modificat și completat prin Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 1938/2016, art. 492¹, a fost întocmită Declarația Nefinanciară, separat de Raportul Administratorilor, această declarație cuprinzând informații relevante pentru activitatea CN APM SA Constanța pentru anul 2021, legate de resurse umane, sănătate, siguranță și securitate în muncă, mediu.

1. Strategia CN APM SA Constanța



Compania Națională „Administrația Porturilor Maritime” S.A. Constanța funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, desfășoară activități de interes public național și este organizată și funcționează conform legislației în vigoare și statutului Companiei în

conformitate cu HG nr. 517/1998, privind înființarea Companiei Naționale „Administrația Porturilor Maritime” S.A. Constanța, modificată și completată prin HG nr. 464/2003 și completată de HG nr. 597/2009.

Activitatea Companiei este reglementată de Legea nr. 235/2017, privind modificarea și completarea OG nr. 22/1999, privind administrarea porturilor și a căilor navigabile, utilizarea infrastructurilor de transport naval aparținând domeniului public, precum și desfășurarea activităților de transport naval în porturi și pe căile navigabile interioare.

Compania îndeplinește funcția de autoritate portuară în portul Constanța – zona Constanța, zona Midia și zona Basarabi, portul Mangalia și portul turistic Tomis, a căror infrastructură i-a fost concesionată de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii. CN APM SA, în calitate de autoritate portuară, exploatează bunurile proprietate publică a statului.

Pe durata pandemiei de COVID19 – una dintre cele mai mari perturbări din istoria comerțului modern – industria maritimă și logistică a trebuit să răspundă unui mediu de afaceri extrem de provocator. Într-un sector care este deja tensionat cu o incertitudine crescută, închiderea extinsă a unor sectoare de producție și întreruperea rețelilor de transport au afectat grav continuitatea transportului maritim și fluvial. COVID19 a afectat direct lanțurile de aprovizionare și porturile din întreaga lume. A devenit din ce în ce mai important necesitatea de a se dezvolta lanțurile de

aprovizionare mai rezistente și mai scurte, care pot reacționa mai bine la întreruperile viitoare.

În anul 2021, porturile administrate de CN APM SA Constanța au rămas operaționale și au jucat un rol critic în menținerea lanțurilor de aprovizionare și facilitarea comerțului.

În cadrul strategiei CN APM SA Constanța pentru anul 2021 au fost inițiate următoarele aspecte:

- *Dezvoltarea traficului maritim și fluvial în porturile administrate de către CN APM SA Constanța*

Portul Constanța poate fi caracterizat ca port general multi-modal. Nu există restricții naturale și o mulțime de companii sunt active în zonă. Ca port general de marfă, trebuie creată conștientizarea utilizării transportului maritim și fluvial ca mod de transport

- *Infrastructură de transport dezvoltată, optimizarea condițiilor de mediu, securitate și siguranță în port*

Investițiile în infrastructura de bază, infrastructura de acces maritim și infrastructura legată de transport (conexiuni de transport la calea ferată, rutieră, interioară pe căi navigabile) trebuie să fie prioritare în proiectele companiei, acestea jucând un rol esențial în dezvoltarea unui sistem de transport durabil și în eliminarea congestiei (schimbarea modală și conectivitate mai bună).

Rolul Portului Constanța este de a fi un port de încredere și de a gestiona activitățile economice și ocuparea forței de muncă în porturile pe care le administrează într-o manieră durabilă.

Determinarea riscurilor și oportunităților referitoare la aspectele de mediu și obligațiile de conformare, riscuri ce trebuie tratate pentru a se asigura eficiența Sistemului de Management de Mediu, pentru a preveni apariția unor situații potențiale de urgență cu impact asupra mediului sau pentru a reduce efectele acestora.

Asigurarea securității și siguranței în port, prin asigurarea creșterii adâncimilor șenalului și bazinelor din port (dragaje de întreținere),

îmbunătățirea accesului maritim în Portul Constanța, prin înnoirea și modernizarea sistemului de semnalizare aferent bazinelor portuare și a șenalului navigabil.

- *Asigurarea unui lanț de aprovizionare eficient, sigur și ecologic.*

Fiind la intersecția dintre lanțurile de aprovizionare, organismele de administrare a porturilor, pot juca un rol esențial în procesul de digitalizare a lanțului de aprovizionare. Fiind deseori facilitatorul între toate părțile implicate în operațiunile portuare, autoritățile portuare se pot transforma în facilitatori digitali reali și administratori de date neutri în serviciul lanțului de transport și logistic.

- *Îmbunătățirea performanței financiare a companiei*

Puterea financiară a administrației portuare este cea care ne permite să investim în viitorul portului. Cu rating excepțional de credit și printr-o gestionare eficientă a bunurilor date în administrarea companiei, vom păstra încrederea comunității investitorilor și a capitalului de acces, într-un mod cât mai eficient din punct de vedere al costurilor.

Portul trebuie să-și optimizeze activele, implicit, cu optimizarea veniturilor pe care le generează.

- *Asigurarea unui mediu concurențial normal, în vederea promovării intereselor clienților.*

Instituirea unui cadru clar de dispoziții transparente, echitabile și nediscriminatorii referitoare la finanțarea și taxarea infrastructurii portuare și a serviciilor portuare joacă un rol fundamental în asigurarea conformității depline cu normele referitoare la concurență, a strategiei comerciale și a planurilor de investiții ale porturilor și, dacă este cazul, a cadrului general național de politici portuare.

Pentru a fi eficiente, taxele de utilizare a infrastructurii portuare ar trebui stabilite în mod transparent în conformitate cu strategia comercială și planurile de investiții ale portului și cu cerințele existente în cadrul politicii portuare generale, este

necesară consultarea utilizatorilor portuari ale căror părți interesate referitor la aspecte-cheie legate de buna dezvoltare a portului, de politica sa de taxare, de performanța și capacitatea acestuia de a atrage și de a genera activități economice.

Adoptând variantele strategice cele mai potrivite, compania își poate îndeplini misiunea, își poate realiza obiectivele și își poate asigura o evoluție ascendentă, încununată de succese în domeniu. Strategia de piață poate fi considerată nucleul politicii de marketing și se poate spune că prezintă o importanță majoră, dacă se are în vedere legătura sa directă cu finalitatea activității economice a companiei și care dorește să ofere consumatorilor servicii care să corespundă cerințelor noi, ale tehnologiei, astfel încât destinatarii acestor servicii să manifeste un nivel ridicat al fidelității.

- *Dezvoltarea unei culturi organizaționale de tip constructiv, bazată pe rezultate (compania valorizându-și salariații care își fixează și își ating propriile obiective) și pe autodezvoltare (compania valorizând creativitatea, calitatea și dezvoltarea individuală)*

Se va continua demersul atingerii unui nivel cât mai înalt de performanță prin:

- ❖ identificarea, pe cât posibil, a compatibilităților salariat - loc de muncă funcție de pregătire, aptitudini, calitate;
- ❖ formare și dezvoltare profesională;
- ❖ posibilități de promovare, scăderea mediei de vârstă, etc.

Având în vedere faptul că sursa principală a creșterii eficienței muncii o constituie factorul uman, cu cea mai mare contribuție la crearea de valoare adăugată și de varietate, obiectivul principal al politicii de resurse umane a companiei îl reprezintă dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței acestora, salariații participând la programe de pregătire profesională.

2. Sănătate, Siguranță, Securitate și Reziliență, Mediu

Punerea în aplicare a politicii în domeniul calității, mediului, sănătății și securității muncii și a direcțiilor de acțiune aferente acestora este susținută cu toată responsabilitatea și autoritatea de către top managementul companiei, prin asigurarea cadrului administrativ, tehnic și organizatoric, a resurselor umane, materiale și financiare, cu convingerea că prin intermediul acestui sistem se va dezvolta o afacere prosperă, în spiritul principiilor dezvoltării durabile și a asigurării succesului Companiei pe termen lung.

2.1. Sănătate

Pe parcursul anului 2021, respectiv în contextul pandemic existent, politica de resurse umane a CN APM SA Constanța s-a orientat cu preponderență către protejarea salariaților și luarea măsurilor de prevenire a îmbolnăvirilor cu virusul SARS CoV 2, măsuri concretizate prin: posibilitatea salariaților de a opta pentru program diferențiat de lucru, încheierea de acte adiționale pentru desfășurarea activității în regim de telemuncă, acordarea de zile libere plătite pentru supravegherea copiilor conform prevederilor Legii nr. 19/2020, desfășurarea diverselor întruniri pe platforma Microsoft Teams etc.

Pentru asigurarea examinărilor de sănătate ocupațională prevăzute de HG nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor și pentru respectarea cerințelor Ordinului nr. 1260/1390/2013, pentru aprobarea Normelor metodologice privind examinarea medicală și psihologică a personalului cu atribuții în siguranța transporturilor, compania a încheiat un contract de prestări servicii medicale cu lowemed SA.

Furnizorul de servicii medicale asigură întreaga gamă de servicii medicale cerută de legislație și deține certificat de acreditare valabil, emis de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii pentru prestarea examinărilor medicale și psihologice în siguranța transporturilor. Contractorul de servicii

prezentând un risc acceptabil de accidentare și îmbolnăvire profesională.

Pentru verificarea asimilării de către lucrători a temelor prezentate privind respectarea reglementărilor privind SSM și în scopul perfecționării profesionale a lucrătorilor, inclusiv în cazul persoanelor aflate la angajare sau la schimbarea locului de muncă, au fost implementate programe de instruire și testare la nivel de companie și au fost monitorizate permanent locurile de muncă care necesită autorizări.

S-a realizat migrarea către SR EN ISO 45001:2018: Sisteme de management al Sănătății și Securității în Muncă pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul sănătății și securității în muncă și s-a urmărit respectarea cerințelor legale referitoare la supravegherea sănătății angajaților și cele referitoare la acordarea echipamentelor individuale de protecție.

Pentru asigurarea continuității activităților din cadrul companiei, ca urmare a efectelor pandemiei determinate de coronavirusul SARS CoV 2 și pentru protecția lucrătorilor, au fost luate măsuri de prevenire a contaminării care au constat în derularea procedurilor de achiziție publică a produselor necesare pentru prevenirea contaminării constând în măști de protecție și dezinfectanți și prin achiziționarea serviciilor de testare RT PCR, cât și prin monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților din cadrul companiei conform prevederilor instrucțiunii de lucru IL11PSp02, rev. 1.

Pe parcursul anului 2021 nu au fost înregistrate incidente periculoase. Au fost transmise Inspectoratului Teritorial de Muncă Constanța pentru analiză și avizare patru dosare de cercetare a evenimentelor în care au fost implicați angajații companiei. Urmare a analizei efectuate de către inspectorii din cadrul Inspectoratului Teritorial de Muncă Constanța, a fost avizată documentația de cercetare a evenimentelor produse în cadrul companiei, prin care s-a concluzionat faptul că sunt stabilite corect împrejurările și cauzele care au condus la producerea evenimentului, reglementările

legale încălcate și măsurile ce se impun pentru producerea unor evenimente similare fiind înregistrate trei accidente cu incapacitate temporară de muncă.

Au fost transmise către ITM Constanța convocatoarele întocmite pentru fiecare ședință CSSM care a avut loc la nivelul CN APM SA Constanța, precum și procesele verbale întocmite ca urmare a ședințelor CSSM pe companie. A fost transmisă către Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța și Poliția Constanța solicitarea de acordare a autorizației pentru deținerea materialelor pirotehnice.

Au fost întocmite trei rapoarte de evaluare privind protecția maternității la locul de muncă și au fost transmise către prestatorul de servicii de medicina muncii pentru întocmirea informărilor și spre avizare către ITM Constanța.

Pentru desfășurarea activității în concordanță cu prevederile legislative și pentru monitorizarea modificărilor legislative, a fost actualizat registrul cerințelor legale în domeniul securității și sănătății în muncă Secțiunea C-SSM F03P.03.3, rev. 1.

Au fost întocmite referate de necesitate și note de estimare a valorii achizițiilor pentru cuprinderea în planul anual de achiziții sectoriale a achizițiilor de produse și servicii necesare desfășurării activității de prevenire și protecție. Se urmărește asigurarea resurselor umane necesare pentru desfășurarea activității în condiții de siguranță.

Pentru realizarea obiectivelor de sănătate și securitate în muncă pentru anul 2021 și pentru îmbunătățirea continuă a condițiilor de lucru se impune consultarea și participarea eficientă a lucrătorilor, cât și o conștientizare mai accentuată referitoare la responsabilitățile ce decurg din activitatea de prevenire și protecție.

2.3. Securitate și Reziliență

Grija pentru calitatea ridicată a serviciilor oferite de către Companie, precum și satisfacerea constantă a cerințelor clienților săi, atenția pe care o acordăm angajaților și tuturor părților interesate și, nu în

ultimul rând, protecția mediului și sănătatea și securitatea în muncă a lucrătorilor sunt printre principalele noastre linii strategice.

Principalul obiectiv pentru anul 2021 - migrarea către Standardul Internațional de Management al Sănătății și Securității în Muncă - ISO 45001:2018, a fost atins de către Companie în luna martie a anului 2021, când, ca urmare a finalizării acțiunilor de implementare a cerințelor noului standard SR EN ISO 45001:2018, în cadrul auditului de supraveghere a fost auditată și componenta de migrare către ISO 45001.

În cursul lunii martie a anului 2021 a avut loc auditul de supraveghere a certificării sistemului de management al mediului și a sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale efectuat de societatea SRAC CERT S.R.L. care s-a finalizat cu menținerea certificării sistemelor ISO 14001:2015, precum și cu certificarea conformității cu cerințele standardului ISO 45001.

Auditul de recertificare al sistemului de management al calității s-a desfășurat în luna septembrie 2021, efectuat de către societatea Certinspect Register S.R.L., acesta finalizându-se cu menținerea sistemului ISO 9001:2015.

În contextul menținerii continue a Sistemului de Management Integrat, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018 și în vederea monitorizării și îndeplinirii obiectivelor propuse, în anul 2021 au fost elaborate și revizuite 191 de documente aferente SMI.

La finele anului 2021, Opisul manualului SMI și al documentelor aferente elaborate, care au fost propuse a fi introduse în sistem în vederea reglementării activităților respective, cuprindea un 989 de documente SMI, din care un număr de 182 de documente retrase din sistem. Cele 807 de documente în vigoare cuprindeau: manualul SMI; 11 proceduri de sistem; 6 fișe de proces aferente proceselor principale; 22 fișe de proces aferente proceselor secundare; 225 instrucțiuni de lucru; 1 anexă la un document (Convenția de mediu, SSM

și SU la relația cu contractorii pentru servicii/lucrări) și 541 de formulare.

În ceea ce privește măsurarea performanțelor realizate pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite la nivelul proceselor SMI, aferent semestrelor I și II ale anului 2021, indicatorii setați au fost parțial realizați, ceea ce evidențiază aplicabilitatea și eficacitatea sistemului implementat.

Având în vedere angajamentul unei prezențe durabile pe piață și realizarea viitoarelor proiecte de interes strategic, conducerea Companiei a luat decizia unificării celor trei componente ale Sistemului de Management Integrat (SMI) și exprimarea într-un singur document a politicilor sale privind calitatea - mediul - sănătatea și securitatea ocupațională, prin achiziția unui singur serviciu de certificare care să le înglobeze pe toate cele trei sisteme: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018.

Astfel, performanța Sistemului de Management Integrat (SMI), definit ca fiind un set de procese interconectate privind calitatea - mediul - sănătatea și securitatea în muncă, eficient și competitiv, adoptat la nivelul CN APM SA Constanța, bine procedurat și auditat unitar, va asigura nivelul maxim de productivitate ce implică eficiența, eficacitatea și competitivitatea Companiei.

Observarea atentă a performanțelor sistemului de management interconectat al tuturor proceselor și activităților Companiei, va garanta furnizarea dovezilor obiective pentru un diagnostic real și cuprinzător, dar și o autoevaluare riguroasă, acestea fiind elemente cheie în dezvoltarea strategiei prin asigurarea unui avantaj competitiv și un nivel ridicat al serviciilor prestate de către CN Administrația Porturilor Maritime SA Constanța clienților săi.

Conducerea CN APM SA Constanța menține și îmbunătățește continuu Sistemul de Management Integrat implementat, astfel încât compania, care deține rolul de autoritate portuară pentru porturile Constanța (zonele Constața, Midia, Basarabi),

Mangalia și portul turistic Tomis, să asigure prin activitatea desfășurată:

- satisfacerea cerințelor clienților

În acest sens, principalele direcții de acțiune sunt :

- punerea la dispoziția clienților portuari, în mod liber și nediscriminatoriu, a infrastructurii de transport naval administrată de companie și oferirea de servicii de calitate și competitive, în condiții de siguranță și în armonie cu mediul natural;

- încurajarea și atragerea traficului de mărfuri în condiții de eficiență și consolidarea relațiilor cu clienții interni și internaționali;

- continuarea activității de investiții pentru modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de transport naval aflată în administrarea companiei.

- derularea activității în deplină conformitate cu legislația în vigoare și cu alte cerințe aplicabile aspectelor de mediu generate de activitățile și serviciile companiei și cu riscurile aferente sănătății și securității muncii, pe întreg domeniul portuar pe care compania îl are în administrare.

În acest scop, se orientează activitatea în următoarele direcții de acțiune :

- corelarea funcționării eficiente a diverselor compartimente astfel încât aspectele de mediu generate de activitățile și serviciile administrației (emisii de poluanți în aer, deșeuri solide și lichide) să se încadreze în cerințele legale și alte cerințe aplicabile în domeniul de activitate al companiei, evitând pe cât posibil poluările accidentale;

- adoptarea tuturor măsurilor de control necesare pentru a reduce numărul accidentelor în muncă și pentru a preveni îmbolnăvirile profesionale (atât pentru proprii angajați, cât și pentru celelalte categorii de persoane care pot intra în contact cu activitatea noastră) prin reducerea continuă a nivelului de risc;

- conștientizarea personalului propriu și al celui care lucrează în numele companiei, în vederea asigurării unei participări active la realizarea

obiectivelor și programelor de management de mediu, sănătate și securitate în muncă.

- Îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul calității, mediului și al sănătății și securității muncii, ceea ce conduce la îmbunătățirea proceselor desfășurate de companie, asigurarea furnizării de servicii profesionale și creșterea gradului de încredere a clienților în serviciile oferite de companie.

2.4. Mediu



Scopul companiei noastre este de a minimiza impactul negativ asupra mediului în orice moment în ceea ce privește deșeurile, scurgerile de petrol, eficiența energetică, managementul emisiilor de gaze și al apei.

Pentru a deveni un *port verde*, este necesară identificarea soluțiilor sustenabile de proiectare a infrastructurii cheie, acționând împreună cu operatorii portuari și ceilalți parteneri ai săi pentru promovarea și implementarea unei culturi organizaționale de îmbunătățire a calității mediului înconjurător, protecția mediului marin adiacent arealului portuar, diminuarea emisiilor de carbon care contribuie la dezvoltarea efectului de seră. De asemenea, dezvoltarea portului va avea în vedere politica UE în domeniul Green Deal și al schimbărilor climatice.

Modificări relevante pentru Sistemul de Management de Mediu

Aceste modificări au vizat, în principal, acțiunile întreprinse pentru revizuirea Sistemului de

Management de Mediu în conformitate cu cerințele standardului ISO 14001:2015.

Schimbările planificate, neintenționate sau strategice care pot afecta funcționalitatea sistemului, precum și modalitățile de ținere sub control și analiză a implicațiilor acestora au fost documentate în procedura de sistem „Managementul schimbărilor”.

Au fost identificate părțile interesate relevante pentru Sistemul de Management de Mediu, cerințele acestora, precum și modalitățile de a răspunde acestor cerințe și persoanele implicate la diferite niveluri și funcții, pentru a monitoriza îndeplinirea obligațiilor ce revin companiei în legătură cu aceste cerințe. Cerințele părților interesate sunt documentate în Sistemul de Management Integrat și disponibile pe rețeaua intranet a Companiei la adresa <http://in.constantza-port.ro/>.

Au fost determinate riscurile și oportunitățile referitoare la aspectele de mediu și obligațiile de conformare, riscuri ce trebuie tratate pentru a se asigura eficiența Sistemului de Management de Mediu, pentru a preveni apariția unor situații potențiale de urgență cu impact asupra mediului sau pentru a reduce efectele acestora.

Modul în care se identifică riscurile și oportunitățile este stabilit în procedura de sistem „Managementul riscurilor și oportunităților”. Informații documentate referitoare la riscuri și oportunități, precum și la acțiunile planificate pentru controlul acestora (*Registru riscuri și oportunități aferente obiectivelor proceselor, aspectelor de mediu și obligațiilor de conformare și Plan de acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților*) sunt disponibile în rețeaua intranet a Companiei la adresa <http://in.constantza-port.ro/>.

S-a revizuit procedura privind identificarea aspectelor de mediu, s-au reevaluat aspectele de mediu și s-au identificat aspectele semnificative de mediu, care pot rezulta din riscuri și oportunități. Informații documentate despre aspectele de mediu ale companiei și aspectele de mediu semnificative

sunt disponibile pe rețeaua intranet a Companiei la adresa <http://in.constantza-port.ro/>

Creșterea performanței de mediu a activităților Companiei prin măsurarea și monitorizarea factorilor de mediu apă, aer, sol

Indicatorii de calitate care trebuie măsurați pentru apă, aer, sol și frecvența de măsurare sunt stabiliți în cadrul programului anual de monitorizare, în conformitate cu cerințele autorizațiilor de mediu și ale autorizațiilor de gospodărire a apelor emise de autoritățile competente pentru porturile Constanța, Midia și Mangalia. Toți indicatorii de calitate măsurați în cursul anului 2021 s-au încadrat în limitele maxime admise de legislația în vigoare.

Creșterea nivelului de conștientizare a personalului Companiei, precum și a agenților economici, privind creșterea performanței de mediu

Indicatori de monitorizare:

I₁- % teme de instruire realizate din programul anual de pregătire profesională

I₂ - nr. contracte comerciale încheiate și licențe/permise de lucru eliberate fără convenția privind protecția mediului

În anul 2021 acești indicatori au atins valorile stabilite: I₁ = 100% , I₂ = 0

Informații privind Performanța de Mediu a Companiei referitoare la:

✓ Îndeplinirea obligațiilor de conformare ale companiei; neconformități și acțiuni corective

Îndeplinirea obligațiilor de conformare ale companiei a fost verificată de autoritățile de mediu (Comisariatul Județean Constanța al Gărzii Naționale de Mediu și Administrația Bazinală de Apă „Dobrogea - Litoral”).

Măsurile stabilite în rapoartele de inspecție și stadiul realizării acestora fac referire la:

- igienizarea rampei de intervenții din cadrul atelierului de reparații auto;

- verificări anuale nedistructive privind etanșeitatea rezervoarelor subterane de combustibil;

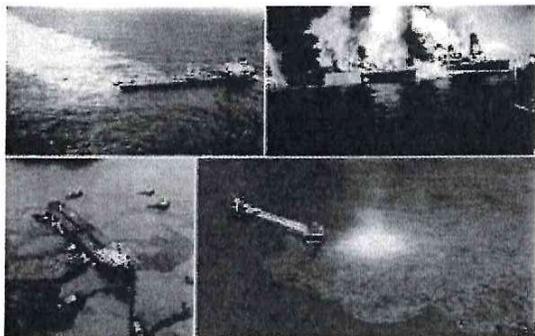
- întreținerea corespunzătoare a rețelei de canalizare pluvială și a instalațiilor de epurare, identificarea cauzelor apariției depășirilor limitelor maxim admisibile ale indicatorilor analizați (surse de poluare a apelor pluviale) a soluțiilor de încadrare în limitele maxim admisibile;

- vidanșarea periodică a bazinelor de colectare a apelor uzate menajere de la grupul sanitar al containerelor în portul Midia.

Aspectele neconforme constatate sunt analizate și se stabilesc acțiuni corective, termene de realizare și responsabili pentru implementarea acestora.

✓ **Rezultate ale măsurării și monitorizării factorilor de mediu**

➤ **Măsurarea indicatorilor de calitate ai apelor**



Pentru factorul de mediu „apă” se măsoară indicatorii de calitate a apelor tratate în mini-stațiile de tratare ape uzate, în stația de epurare din dana 79, a apei pluviale și a celei din acvatoriul portuar.

Sucursala Nave Tehnice Port (SNTP) prestează serviciile de preluare a reziduurilor lichide și a deșeurilor solide rezultate din exploatarea navelor care efectuează escale în porturile maritime românești.

Serviciile sunt efectuate cu navele colector propulsate Nereus și Nicolae Zeicu și cu nava colector nepropulsată 101.

Reziduurile lichide preluate de la nave, sunt considerate periculoase pentru mediu și sunt stocate temporar, pentru tratarea primară, în tancurile colectorului 101, în vederea separării gravitaționale a fracției de hidrocarburi și apa uzată. Apa uzată este transferată la stația de tratare iar fracția de hidrocarburi este predată procesatorilor autorizați, în vederea reutilizării.

Deșeurile solide periculoase (filtre de combustibil și ulei, cârpe contaminate cu hidrocarburi, alte deșeuri rezultate din operațiuni de întreținere a navelor) sunt colectate selectiv și sunt stocate temporar în spații dedicate, amplasate la bordul navei colector 101, până la predarea către procesorii autorizați, în vederea neutralizării.

Clienții Sucursalei sunt reprezentanții (agenții și armatorii) navelor comerciale (maritime și fluviale), operatorii navelor tehnice portuare și unitățile militare care dețin nave militare.

Conform notificărilor primite în baza contractelor tip agent/armator, în anul 2021 SNTP a preluat de la navele aflate în portul Constanța, zona Constanța și zona Midia reziduuri lichide și deșeuri rezultate din exploatarea navelor, astfel:

- 11.200 mc reziduuri lichide, din care:
 - 5.700 mc reziduuri de santină;
 - 3.000 mc apă uzată rezultată din instalații sanitare;
 - 2.500 mc apă uzată rezultată din spălarea magaziiilor de marfă;

- 13 mc deșeuri solide (filtre ulei și combustibil, lavete contaminate cu hidrocarburi, alte deșeuri rezultate din funcționarea instalațiilor).

➤ **Monitorizarea emisiilor de la centralele termice care funcționează cu combustibil lichid și a etanșeității rezervoarelor subterane de combustibil lichid**

Pentru monitorizarea anuală a emisiilor de la centralele termice care funcționează cu combustibil lichid, Sucursala Energetică Port deține un analizor de gaze cu care se efectuează măsurători de: CO,

SO₂, NO_x. Etanșeitatea rezervoarelor subterane de combustibil lichid (R9 aferent centralei termice Mol 1S - Constanța Sud și R10 aferent centralei termice Pavilion Administrativ - Constanța Sud) a fost monitorizată prin măsurători periodice ale nivelului de combustibil existent în rezervoare, atât la sfârșitul perioadei de furnizare a energiei termice (primăvara) cât și la începutul perioadei de furnizare a energiei termice (toamna).

➤ **Monitorizarea fostului depozit de deșeuri de la Poarta 6**

Depozitul de deșeuri (zona Poarta 6) a fost închis în anul 2005 și, în conformitate cu cerințele autorizației de mediu, începând din anul 2009 se realizează anual măsurători ale indicatorilor de calitate pentru apa subterană, levigat și gaze de depozit și măsurători privind tasarea terenului, conform programului de monitorizare aprobat de Agenția pentru Protecția Mediului Constanța.

Pentru a urmări calitatea apei subterane, pe amplasamentul depozitului se găsesc 5 foraje din care se prelevează probe. Valorile obținute pentru indicatorii mășurați se compară cu valorile de referință ale acestora din 2009 (anul în care a început monitorizarea).

Levigatul se colectează într-un batal poziționat la baza depozitului, pe latura de est și se analizează din punct de vedere al calității cu frecvența semestrială.

Faptul că anumiți indicatori de calitate ai levigatului nu corespund standardului NTPA 002/2005, nu contravine condițiilor de mediu deoarece, înainte de descărcarea în rețeaua de canalizare, levigatul este pompat din batalul în care se acumulează în stația de tratare levigat, deservită de personalul Sucursalei Servicii Port (SSP).

➤ **Activități specifice în scopul revizuirii autorizațiilor de mediu pentru porturile maritime urmare a noilor activități desfășurate de Companie începând cu luna martie 2019 (preluare gunoi și deșeuri menajere de la nave, instalare baraje antipoluare în terminalele petroliere)**

✓ **Cheltuieli pentru protecția mediului**

Servicii de control și urmărire post-închidere a calității factorilor de mediu pentru depozitul de deșeuri de la Poarta 6: 12.400 lei;

Preluare deșeuri solide rezultate din activitatea de depoluare: 8.718 lei;

Preluare reziduuri petroliere rezultate din activitatea de depoluare: 215.940 lei;

În luna noiembrie 2016, CN APM SA Constanța a atras fonduri CEF prin Proiectul *"Modernizarea infrastructurii și protecția mediului în Portul Constanța – PROTECT, care este parte a programului de finanțare "Mecanismul pentru Interconectarea Europei (MIE)"/ "Connecting Europe Facility" (CEF).*

CN APM SA Constanța, în calitate de beneficiar și Agenția Executivă pentru Inovare și Rețele (INEA), în calitate de autoritate de management, au semnat pe 24 octombrie 2016 contractul de finanțare nr. INEA/CEF/TRAN/M2015/1131569.

Bugetul proiectului este de 12.696.125 EUR (fără TVA), din care:

- 85% rata de finanțare CEF
- 15% contribuție de la bugetul de stat

Principale obiective ale proiectului sunt:

1. Modernizarea infrastructurii Portului Constanța prin prelungirea în aliniament a cheului de acostare existent, aferent Danei DA2, cu o lungime de 130 metri și crearea unei platforme în spatele noului front de acostare, cu o suprafață de 4.370 metri pătrați, pentru echiparea cu diverse utilități necesare proceselor tehnologice specifice navelor tehnice;
2. Amplasarea de echipamente și utilități pe platforma nou creată, inclusiv o nouă instalație de tratare a apelor uzate colectate de la nave, în scopul separării și tratării acestora;
3. Îmbunătățirea accesului maritim în Portul Constanța prin înnoirea și modernizarea sistemului

de semnalizare aferent bazinelor portuare și a șenalului navigabil;

4. Modernizarea parcului de nave tehnice al Portului Constanța prin achiziția unei nave tanc autopropulsat 500 TDW multifuncționale, pentru colectarea deșeurilor de la nave.

Necesitatea implementării acestui proiect a rezultat din obligația CN APM SA Constanța de a asigura în calitate de administrație portuară, o serie de facilități privind infrastructura, condițiile de mediu și de siguranță a navigației.

CN APM SA trebuie să asigure dotarea și disponibilitatea permanentă a instalațiilor portuare de a prelua orice tip și orice cantitate de deșuri generate de nave și de reziduuri ale mărfurilor de la navele care fac escală în port.

În prezent, capacitățile de preluare/ stocare/ tratare a deșeurilor generate de nave sunt insuficiente, în contextul în care Portul Constanța este tranzitat de un număr în creștere de nave de capacitate mari.

Aderarea la convențiile internaționale impune reguli clare de preluare a diverselor tipuri de ape uzate, ape de balast, ape gri, și altele, în condiții restrictive care impun utilizarea de nave specializate cu capacități optime pentru a limita numărul de deplasări de la navele din port la instalațiile de tratare/neutralizare de la uscat. Aceste instalații vor procesa sau trata aceste ape uzate și apoi le vor deversa în condițiile impuse de convențiile internaționale.

Acest proiect se înscrie în preocupările administrației Portului Constanța cu privire la asigurarea unui mediu curat, ferit de pericole, astfel, contribuind la protejarea ariei ROSPA 0076 „Marea Neagră”.

În anul 2021, prin acest proiect, a fost realizat obiectivul de investiții *Infrastructură pentru operațiuni sigure și pentru protecția mediului în Portul Constanța*, astfel:

- Infrastructură acostare nave tehnice: 7.822 mii lei;

- Amenajare suprastructură platformă (echipamente și utilități) pentru servicii conexe navelor tehnice: 4.351 mii lei.

În cadrul proiectului, în luna decembrie 2017, Compania Națională Administrația Porturilor Maritime SA a semnat cu SC NAVROM SHIPYARD SRL Galați *contractul pentru proiectarea, construirea și livrarea în Portul Constanța a unei nave tanc autopropulsată*. Contractul a fost adjudecat prin licitație publică în Sistemul Electronic de Achiziții Publice.

În prezent, nava este înmatriculată conform legislației în vigoare, sub pavilion român.

Nava multifuncțională are 500 tone deadweight, o viteză de 11 noduri, performanțe de navigație ridicate și asigură preluarea reziduurilor petroliere și a apelor uzate de la navele aflate în porturile maritime românești și în rada acestora. Totodată, nava asigură preluarea combustibililor de la navele care urcă pe doc sau intră în reparații.

În anul 2019, Compania Națională Administrația Porturilor Maritime SA a semnat cu SC Shipyard ATG Giurgiu *contractul pentru proiectarea, construirea și livrarea în Portul Constanța a două nave multifuncționale*. Contractul a fost adjudecat prin licitație publică în Sistemul Electronic de Achiziții Publice.

Stadiul fizic actual este de 100%, stadiul financiar de 85%. În prezent, nava este înmatriculată conform legislației în vigoare, sub pavilion român.

Navele sunt destinate asigurării următoarelor servicii portuare:

- colectarea apelor de santină și a apelor uzate de la navele care fac escale în porturile maritime românești;
- acțiuni de protecția mediului: intervenția în caz de poluare a bazinelor portuare, acțiuni de curățire a căilor navigabile de reziduuri solide;
- intervenția în caz de incendiu la cheu sau la alte nave, izolarea zonelor de pericol;
- operațiuni de remorcare în bazinul portuar.

3. Drepturile omului



Drepturile omului și libertățile fundamentale ne permit să ne dezvoltăm și să ne utilizăm deplin calitățile noastre umane, inteligența, talentul și conștiința și să ne satisfacem nevoile spirituale. Ele sunt bazate pe dorința omului de a trăi într-o lume în care demnitatea și bunăstarea fiecărei persoane se vor bucura de respect și protecție.

Unul dintre pilonii importanți ai strategiei companiei noastre este protejarea drepturilor omului, aspect integrat în modul în care ne comportăm și conducem activitățile noastre.

Problema drepturilor omului se numără printre principalele elemente ale managementului companiei. În acest sens, compania a acordat prioritate responsabilităților privind drepturile omului.

Totodată, solicităm partenerilor de afaceri (furnizori și clienți) să respecte politica companiei noastre și îi încurajăm să dezvolte standarde similare.

4. Diversitate și dezvoltarea resursei umane

În anul 2021, încadrarea și repartizarea personalului pe compartimente funcționale s-a realizat astfel încât activitatea la nivelul companiei să se desfășoare în condiții optime, cu respectarea structurii organizatorice și cu încadrarea în numărul de personal prevăzut în Bugetul de Venituri și Cheltuieli.

La începutul anului 2021, pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 1 și art. 4 din OMTIC nr. 991/2020, potrivit cărora s-a instituit obligativitatea efectuării serviciului de pilotaj al navelor maritime și fluviomaritime în porturile aflate în administrarea Companiei Naționale "Administrația Porturilor Maritime" - S.A. Constanța prin corpul propriu de piloți, s-a procedat la angajarea piloților și dispecerilor necesari efectuării serviciului de pilotaj al navelor maritime și fluviomaritime în porturile Constanța (Zona Constanta și Zona Midia) și Mangalia.

De asemenea, pe parcursul anului 2021 s-au inițiat proceduri de angajare pentru acoperirea deficitului de personal înregistrat în cadrul unor structuri funcționale și continuarea procesului de întinerire a personalului; la sfârșitul anului 2021, structura pe grupe de vârste fiind următoarea: 8,26% persoane cu vârsta sub 35 ani, 40,88% persoane cu vârsta între 35 și 50 ani și 50,86% persoane cu vârsta peste 50 ani. În cursul anului 2021 au încetat activitatea prin pensionare un număr de 61 de salariați.

În cadrul CN APM SA Constanța mediul de muncă nu face nici un fel de discriminare legată de sex, religie, vârstă, etnie sau alți factori.

Personalul Companiei beneficiază de:

- Condiții de muncă și de igienă care să-i protejeze sănătatea și integritatea fizică;
- Dotări care să-i permită îndeplinirea sarcinilor de serviciu în condiții normale și cu operativitate;
- Programe și acțiuni de instruire și dezvoltare profesională și pregătire organizate sau facilitate de Companie;
- Participarea la conferințe/ simpozioane/ ateliere de lucru în țară sau străinătate;
- Drepturi/ reglementări recunoscute prin lege.

Formarea profesională a salariaților are următoarele obiective principale:

- Adaptarea salariatului la cerințele postului sau locului de muncă;
- Obținerea unei calificări profesionale;
- Actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului, locului de muncă și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază;
- Reconversia profesională determinată de restructurări socio-economice;
- Dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale;
- Promovarea în muncă și dezvoltarea carierei profesionale.

De asemenea, pentru calitatea muncii, compania a considerat necesar a investi în pregătirea profesională a capitalului de resurse umane prin multitudinea de cursuri de pregătire profesională urmate de salariați, care au avut ca scop formarea profesională pe anumite teme de interes a respectivelor structuri.

Având în vedere Criza COVID-19, măsurile luate la nivel național pentru combaterea răspândirii virusului și perturbarea semnificativă cu privire la furnizarea de oportunități de formare profesională și mobilitate atât pentru lectori, cât și pentru cursanți, Compania a asigurat continuitatea desfășurării activităților de pregătire prin organizarea acestora atât în sistem clasic (față în față), cât și on-line sau mixt/ hibrid. Astfel, la programele de pregătire profesională derulate în anul 2021 au participat un număr de 230 salariați, atât la sediul companiei, cât și în locațiile organizate de furnizorii de servicii de formare profesională.

Temele preponderent abordate au fost: *Management* (inclusiv: sistemul de management integrat, sistemul de control intern managerial, prevenirea și combaterea corupției, prevenirea spălării banilor), *Audit Intern*, *Resurse Umane*, *Securitate și Sănătate în Muncă*, *Juridic*, *Financiar-contabilitate*, *Comercial*, *Dezvoltare*

(inclusiv: management de proiect, proiecte europene, FIDIC, Achiziții Publice), *Tehnologia Informației (IT)*, *Exploatare, mentenanță* (inclusiv: urmărirea comportării în timp a construcțiilor, Căi Ferate - autorizare/reatestare responsabil SC LFI, perfecționarea și autorizarea personalului responsabil cu întreținerea și exploatarea instalațiilor electrice, exploatare portuară - curs ISPS, GMDSS - ROC), *Cursuri IMO*, Adnotări stagii de îmbarcare/ debarcare personal navigant și prelungire valabilitate carnet marinar/certificat de capacitate, Cursuri GMDSS – RO, conferind astfel angajaților companiei perfecționarea capacității de rezolvare a problemelor, în cadrul unor lucrări specifice, asigurându-le astfel performanța corespunzătoare în activitățile desfășurate.

Compania a oferit sprijin pentru dezvoltarea forței de muncă la nivelul platformei portuare și a municipiului Constanța și a colaborat pentru buna derulare a relațiilor dintre instituțiile și autoritățile locale, prin acorduri de parteneriat privind efectuarea stagiului de practică a studenților din cadrul Universității Maritime Constanța: Facultatea de Electromecanică Navală (specializările: Electromecanică și Electrotehnică, Inginerie și protecția mediului în industrie), Facultatea de Navigație și Transport Naval (specializarea Inginerie Economică), cei din cadrul Academiei Navale Mircea cel Bătrân sau ai Universității Ovidius Constanța.

Astfel, CN APM SA Constanța s-a implicat în formarea practică a studenților, sprijinind inițiativele mediului universitar pentru dobândirea calificărilor specifice domeniului studiat de către studenți, asigurându-le totodată cadrul profesional adecvat susținerii dezvoltării competențelor practice.

Liniiile generale de acțiune referitoare la formarea profesională continuă, formulate în politicile elaborate la nivelul Companiei, sunt reglementate în legislația specifică privind piața muncii și obținerea, respectiv recunoașterea calificărilor profesionale. Toate programele de formare profesională au fost autorizate și certificate de Consiliul Național de Formare Profesională a

Adulților (CNFPA), în colaborare cu Ministerul Educației și Ministerul Muncii, cursurile fiind susținute de formatori autorizați ANC (Autoritatea Națională pentru Calificări) și instituții de învățământ superior de stat, acreditate.

În contextul pandemic existent, politica de resurse umane a CN APM SA Constanța a continuat cu protejarea salariaților și luarea măsurilor de prevenire a îmbolnăvirilor cu virusul SARS COV2, măsuri concretizate prin: posibilitatea salariaților de a opta pentru program diferențiat de lucru, încheierea de acte adiționale pentru desfășurarea activității în regim de telemuncă, acordarea de zile libere plătite pentru supravegherea copiilor conform prevederilor Legii nr. 19/2020, desfășurarea diverselor întruniri pe platforma Microsoft Teams, Skype etc.

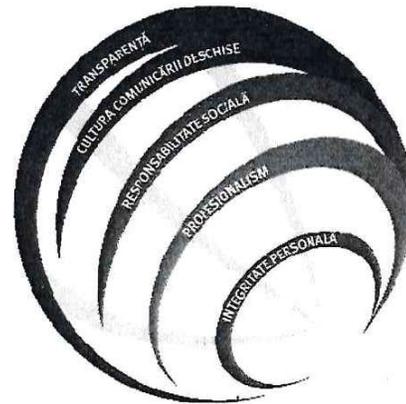
5. Etica în afaceri, combaterea corupției și spălarea banilor

CN APM SA Constanța consideră că încrederea și integritatea se numără printre cele mai importante atuuri pe care le poate avea o companie.

Urmare adoptării, prin Hotărârea Guvernului nr. 583/2016, a Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie, a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardului general de publicare a informațiilor de interes public, Directorul General, în calitate de reprezentant legal al Companiei, și-a asumat valorile fundamentale și principiile promovate de Strategia Națională Anticorupție 2016-2020 și a recunoscut importanța obiectivelor și mecanismelor de monitorizare ale acesteia, prin semnarea *Declarației de aderare* la valorile fundamentale, principiile, obiectivele, măsurile și termenii prevăzute de Strategia Națională Anticorupție pe perioada 2016-2020, adoptată la nivelul Companiei Naționale „Administrația Porturilor Maritime” S.A. Constanța, înregistrată cu nr. 2250/14.01.2021, prin care

“condamnă corupția în toate formele în care se manifestă și își exprimă în mod ferm angajamentul de a combate acest fenomen prin toate mijloacele legale pe care le are la dispoziție”. Prin această declarație, Compania și-a asumat angajamentul de a respecta legislația națională și internațională în ceea ce privește fenomenul de corupție cât și a *Politicii Anticorupție*, înregistrată cu nr. 2248/14.01.2021 aplicabilă la nivelul companiei.

Planul de integritate adoptat la nivelul companiei, Declarația de aderare și Politică Anticorupție sunt postate pe pagina proprie de internet a companiei și pot fi accesate cu ușurință, în mod transparent, de cei interesați.



În vederea respectării măsurilor din planul de integritate, s-a monitorizat respectarea prevederilor legale privind publicarea informațiilor de interes public, respectiv Anexele nr. 4 și 5 din HG nr. 583/2016, transparența proceselor de administrare a resurselor, accesibile pe portalul Companiei, constând în informații privind BVC, PAAS, ROGOP, asigurându-se respectarea în totalitate a prevederilor legale privind publicarea informațiilor de interes public, în conformitate cu prevederile HG nr. 583/2016, Anexa nr. 4 – standard general de publicare a informațiilor de interes public cât și a Anexei nr. 5 – Standard.

De asemenea, s-a monitorizat și s-a asigurat implementarea inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției - Anexei nr. 3 la HG nr. 583/2016.

La nivelul anului 2021, au fost introduse în manualul SMI instrucțiunile de lucru privind: "Conflictul de interese", "Situțiile de pantouflage" și "Situțiile de incompatibilitate".

Pentru asigurarea instrumentelor care conduc la consolidarea integrității instituționale, la nivelul companiei își desfășoară activitatea Grupul de Lucru pentru implementarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale aprobată prin Hotărârea nr. 599/2018, care are în vedere identificarea vulnerabilităților la corupție. și autoevaluare periodică a riscurilor.

În ceea ce privește capacitatea de gestionare a eșecului în management, sunt corelate instrumentele care au impact asupra identificării timpurii a riscurilor și vulnerabilităților instituționale.

CN APM SA Constanța a elaborat *Metodologia de analiză și evaluare a riscului de fraudă, corupție și spălare a banilor* în scopul identificării și analizării riscurilor de fraudă, corupție și spălare a banilor ce pot apărea la nivelul activităților și proceselor derulate în cadrul companiei și vizează atât riscurile interne, cât și externe, în relațiile cu terțe părți (clienți, furnizori, colaboratori, instituții publice, etc.).

Această metodologie a fost adaptată riscurilor specific aplicabile direct sau indirect companiei și are în vedere mărimea, complexitatea, specificul industriei și obiectivele companiei.

Activitatea de evaluare a riscurilor de fraudă, corupție și spălare de bani se va desfășura anual. Coordonatorul grupului de lucru poate solicita participarea unor reprezentanți din cadrul structurilor cheie ale companiei.

O evaluare eficientă este realizată prin participarea, implicarea activă și contribuția personalului cu responsabilități și în ceea ce privește operațiunile companiei, operațiuni sau activități cu expunere ridicată la riscurile de fraudă, corupție și spălare a banilor.

Implicarea atât a personalului cu funcții de conducere din cadrul structurilor, cât și a

personalului de execuție va aduce valoare adăugată procesului de identificare și evaluare a riscului, astfel încât să existe nu doar o viziune de ansamblu asupra operațiunilor desfășurate, cât și o viziune asupra activităților desfășurate efectiv.

Pentru angajații de nivel managerial, instruirea în domeniul eticii în afaceri și anticorupție este obligatorie. În plus, toți angajații din zonele cu risc sporit (de exemplu: angajații care lucrează în domeniul achizițiilor sau care interacționează cu instituțiile guvernamentale) trebuie să urmeze instruirii de etică în afaceri și anticorupție.

De asemenea, în vederea creșterii gradului de cunoaștere și înțelegere a standardelor de integritate și etică și creșterii gradului de conștientizare și educație anticorupție de către angajați, au fost diseminate materiale informative tematice prin rețeaua de internet a companiei.

Totodată, Compania a asigurat participarea la programe de pregătire și perfecționare cu tematică în domeniul specific al anticorupției persoanelor care răspund de implementarea planului de integritate și inventarul măsurilor anticorupție, precum și participarea la evenimente (inclusiv online) organizate de Ministerul Justiției și Camera de Comerț Americană din România/ Camera de Comerț și Industrie a României, având ca tematică promovarea unei culturi de integritate la nivelul întreprinderilor publice.

În anul 2021, cu sprijinul Ministerului Afacerilor Interne prin Direcția Generală Anticorupție - Serviciul Județean Anticorupție Constanța, la nivelul Companiei Naționale „Administrația Porturilor Maritime”, S.A. Constanța, s-au desfășurat 12 sesiuni de activități de informare și conștientizare, cu privire la modalitățile de prevenire și combatere a faptelor de corupție, pentru 163 de salariați.

Prin toate aceste forme de interacțiune și pregătire profesională, angajații Companiei au putut să dobândească și să își îmbunătățească competențele profesionale atât în contexte formale (prin intermediul programelor organizate de furnizorii de formare profesională identificați), cât și

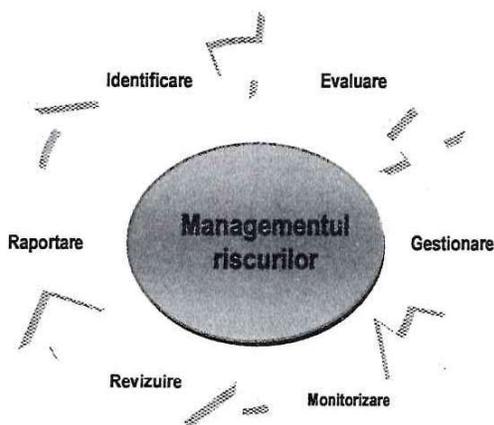
non-formale (prin practicarea unor activități specifice direct la locul de muncă/autoinstruire).

6. Managementul Riscului

CN APM SA Constanța dispune de un Sistem de Management al Riscului care permite evitarea crizelor și risipa de resurse prin alocarea și utilizarea eficientă a acestora.

Acest sistem permite prevenirea riscurilor la toate nivelurile companiei și minimizarea efectelor negative în cazul apariției unor evenimente nedorite.

Gândirea pe bază de risc permite companiei să determine factorii care ar putea cauza abaterea proceselor sale și a Sistemului de Management Integrat de la rezultatele planificate, să pună în practică controale (măsuri) preventive sau corective pentru a minimiza efectele negative asupra obiectivelor sale, obligațiilor de conformare, asupra aspectelor de mediu și a riscurilor SSM generate de activitatea sa și să utilizeze la maxim oportunitățile pe măsură ce acestea apar.



Comisia de monitorizare pentru dezvoltarea sistemului de control intern/managerial prin intermediul echipei de gestionare a riscurilor coordonează și supraveghează procesul de management al riscurilor.

Principalele categorii de riscuri monitorizate sunt grupate în următoarele categorii: strategice și operaționale, de proiect, de proces, de conformitate și reglementare, de litigii, precum și riscurile financiare, fiscale și reputaționale.

Introducerea gestionării riscurilor și oportunităților ca suport decizional permite managementului și personalului companiei să identifice elementele de nesiguranță privind atingerea obiectivelor stabilite (atât a celor generale, cât și a celor specifice) și riscul asociat acestora (deciderea acțiunilor care să îl limiteze sau să îl înlăture).

7. Relația cu comunitatea și comunicarea cu exteriorul

CN APM SA Constanța dorește să contribuie la bunăstarea și creșterea economică a comunității în care acționează, prin furnizarea de servicii eficiente.

Compania noastră recunoaște rolul său și răspunderea morală care îi revin privind contribuția sa la ridicarea nivelului calitativ al societății în cadrul căreia își desfășoară activitatea și este implicată în susținerea de proiecte de responsabilitate socială, prin sprijinirea promovării, organizării și desfășurării evenimentelor și manifestărilor cu caracter social și cultural și, mai ales, prin ajutorul acordat categoriilor sociale defavorizate și persoanelor cu vulnerabilități.

Comportamentul în relațiile cu societatea civilă se realizează sub semnul transparenței, al respectului și al grijii permanente pentru imaginea Companiei.

CN APM SA Constanța recunoaște rolul informațional fundamental al mijloacelor media. În acest scop, colaborează cu toate mijloacele de informare, fără discriminare, cu respectarea reciprocă a rolului și obligațiilor părților și a exigențelor de confidențialitate comercială, pentru a răspunde cu promptitudine, în manieră completă și transparentă, atât a nevoilor de informare corectă a publicului, cât și a altor solicitări de informații cu caracter public.